

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 4

Ano em avaliação 2023/2024 – Início 09/2023 Fim 09/2024

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Colégio Rainha Dona Leonor

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Rua Luís Caldas

2500-817 Caldas da Rainha

Telefone: 262889410

Endereço eletrónico: geral@crdl.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Sandra Macedo Santos Ferreira - Diretora Pedagógica - sandra.santos@crdl.pt

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

Colégio Rainha Dona Leonor – João Calvete

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

A **missão** do Colégio Rainha D. Leonor é prestar um serviço de educação de qualidade, formando jovens cidadãos autónomos, responsáveis, criativos, competentes e empreendedores. Mais, criar uma cultura de escola inovadora, exigente e rigorosa, que concorra para o sucesso dos alunos, quer a nível académico, quer a nível social. Assim, no final do ciclo de estudos, o aluno deverá apresentar sucesso nos resultados académicos, mas também, saber socializar e mostrar interesse na participação em projetos de responsabilidade social, cívica e ambiental.

A **visão** do Colégio Rainha D. Leonor é ser uma escola de referência na região, que se distinga pela qualidade do serviço prestado, de forma a prosseguir caminhos conducentes a níveis de excelência.

Para a concretização da sua missão e visão é necessário que a escola se organize de forma a promover: A qualidade das aprendizagens que proporciona; Uma escola inclusiva; O trabalho colaborativo no sentido de práticas profissionais de qualidade; A realização pessoal e profissional de toda a comunidade escolar; A mudança, a inovação, o empreendedorismo; Uma escola com identidade, consciência ecológica e cívica; A utilização de novas tecnologias; A

avaliação da escola como instrumentos de autorregulação e melhoria; As parcerias e protocolos com os vários parceiros locais e regionais; A Educação para a Saúde estimulando hábitos e estilos de vida saudáveis;

A escola que se quer de todos e para todos, não se esgota na componente educativa e formativa, pretende-se que seja também um espaço de socialização de jovens e adultos, promovendo e consolidando os valores e 6 princípios da cidadania, equidade, liberdade, respeito, solidariedade, exigência, eficiência, responsabilidade, consciência ecológica.

Os objetivos estratégicos a seguir delineados tiveram em consideração os resultados da autoavaliação e foram definidos para um ciclo de gestão de três anos.

OBJ1: Melhorar o desempenho escolar dos alunos ao nível académico, social, cívico e ambiental

OBJ2: Obter a satisfação do tecido empresarial/parceiros

OBJ3: Consolidar os índices de empregabilidade e prosseguimento de estudos

OBJ4: Reforçar a ligação família-escola-comunidade

OBJ5: Aumentar a captação e fidelização dos alunos no Colégio

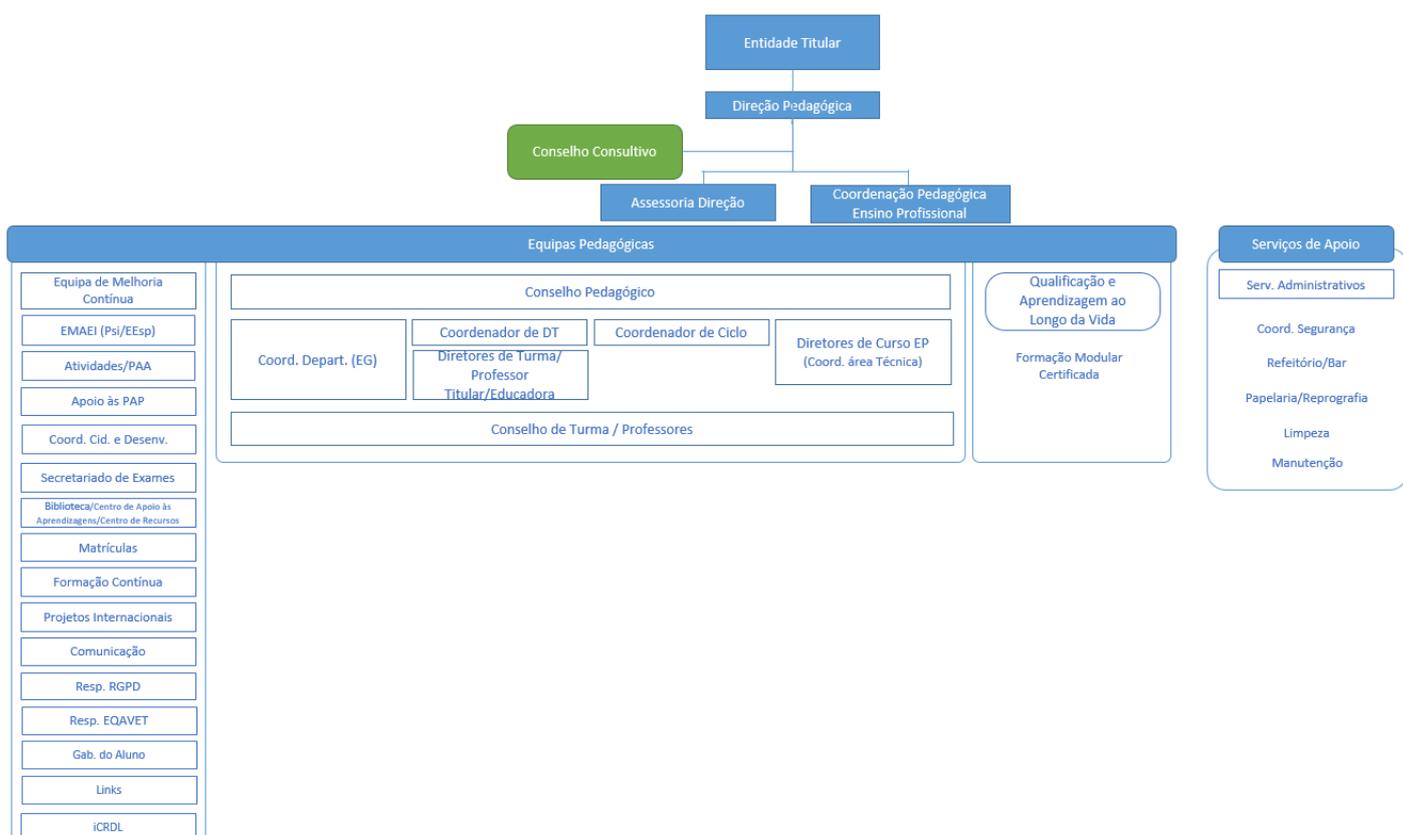
OBJ6: Aumentar o nível de satisfação de alunos, encarregados de educação e colaboradores

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

O organograma *infra* apresentado ilustra a estrutura orgânica do Colégio Rainha D. Leonor, apresentando os seus principais órgãos e equipas. Destacam-se as seguintes estruturas de gestão:

- Direção Pedagógica;
- Conselho consultivo;
- Assessoria Direção;
- Coordenação Pedagógica Ensino Profissional;
- Conselho Pedagógico
- Coord. Depart. (EG)
- Coordenador de DT
- Diretores de Turma/Professor Titular/Educadora;
- Coordenador de Ciclo;
- Diretores de Curso EP;
- Conselho de Turma/Professores;
- Qualificação e Aprendizagem ao Longo da Vida;
- Equipa de Melhoria Contínua;
- EMAEI (Psi/EEsp);
- Atividades/PAA;

- Apoio às PAP;
- Coord. Cid. E Desenv.
- Secretariado de Exames;
- Biblioteca/Centro de Apoio Às Aprendizagens/Centro de Recursos;
- Matrículas;
- Formação Contínua;
- Projetos Internacionais
- Comunicação
- Resp. RGPD
- Resp. EQAVET
- Gab. do Aluno
- Links
- iCRDL
- Serviços de Apoio



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Designação do curso	Ano do curso	2019/2020		Nº Alunos / Curso	2020/2021		Nº Alunos/ Curso	2021/2022		Nº Alunos/ Curso	2022/2023		Nº Alunos/ Curso	2023/2024		Nº Alunos/ Curso
		N.º Turmas	Nº Alunos		N.º Turmas	Nº Alunos		N.º Turmas	Nº Alunos		N.º Turmas	Nº Alunos		N.º Turmas	Nº Alunos	
Técnico/a de Ação Educativa	10º	1	23	39	1	23	42	1	18	59	0,5	13	52	1	21	49
	11º	NA	NA		1	19		1	22		1	18		0,5	10	
	12º	1	16		NA	NA		1	19		1	21		1	18	
Técnico/a de Comunicação Marketing, Relações Públicas e Publicidade	10º	1	25	46	1	24	62	0,5	16	53	0,5	15	51	1	23	47
	11º	1	21		1	17		1	21		0,5	15		0,5	10	
	12º	NA	NA		1	21		1	16		1	21		0,5	14	
Técnico/a de Desporto	10º	1	32	62	1	27	89	1	29	86	1,5	40	94	1,5	35	97
	11º	1	30		1	32		1	27		1	28		1,5	34	
	12º	NA	NA		1	30		1	30		1	26		1	28	
Técnico/a de Desenho Gráfico	10º	NA	NA	9	NA	NA	0									
	11º	NA	NA		NA	NA		NA	NA		NA	NA		NA	NA	
	12º	1	9		NA	NA		NA	NA		NA	NA		NA	NA	
Intérprete de Dança Contemporânea	10º	NA	NA	0	NA	NA	0	0,5	6	6	0,5	4	10	0,5	5	13
	11º	NA	NA		NA	NA		NA	NA		0,5	6		0,5	4	
	12º	NA	NA		NA	NA		NA	NA		NA	NA		0,5	4	
TOTAIS		7	156		8	193		9	204		9	207		10	206	

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Os documentos orientadores da Instituição são:

- Projeto Educativo
- Regulamento Interno
- Plano Anual de Atividades
- Documento Base
- Relatório de Operador
- Relatórios dos Inquéritos de Satisfação e Avaliação da Formação

Os documentos suprarreferidos podem ser encontrados em www.crdl.pt

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

- Selo EQAVET, atribuído em 22/12/2023

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

O Colégio Rainha Dona Leonor foi auditado, com vista à verificação de conformidade EQAVET, em outubro de 2023, tendo as peritas, após uma análise a todo o Sistema de Garantia da Qualidade, recomendado algumas melhorias às práticas desenvolvidas pela escola, as quais foram posteriormente analisadas pela Equipa de Melhoria Contínua, bem como pelo Conselho Consultivo tendo sido definidos os procedimentos a adotar para colmatar as lacunas identificadas. Encontram-se abaixo listadas as recomendações, bem como as práticas implementadas/a implementar.

- O critério **Planeamento** apresenta-se, globalmente, em alinhamento consolidado no conjunto dos focos de observação do critério. Em particular, contribuem para esta classificação os seguintes factos:
 - O Operador demonstrou que os objetivos estratégicos estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e/ou regionais para a educação e formação profissional (EFP), e estudos prospetivos disponíveis, designadamente no âmbito do Sistema de Antecipação de necessidades de Qualificação (SANQ).
 - O Operador envolve os stakeholders internos, nas suas diversas instâncias de participação, na definição dos objetivos estratégicos da instituição. Foi constituído um Conselho Consultivo que integra um conjunto de intervenientes representativos dos stakeholders externos identificados pelo Operador. Esta estrutura reúne anualmente, em janeiro, e nela se formaliza a participação destes stakeholders num conjunto de ações de avaliação, reflexão e recolha de contributos, relativos à oferta de EFP, complementando as sedes de diálogo maioritariamente informais previamente existentes, sobretudo com as entidades empresariais. Os contributos decorrentes dos diálogos nestas sedes, são considerados na definição e na revisão dos objetivos estratégicos e na definição da oferta formativa.
 - No seu planeamento da oferta de EFP o Operador estabelece parcerias, define objetivos, atividades, indicadores (para além dos estipulados no alinhamento EQAVET) e metas, numa perspetiva de médio (3 anos), com base nos resultados dos 3 anos anteriores, e curto prazo (1 ano). São exemplos de objetivos, definidos pelo Operador, reduzir a taxa de desistência e absentismo, melhorar as taxas de sucesso de cada módulo das diferentes disciplinas ou melhorar as taxas de transição para o ano seguinte, nos cursos profissionais. Estão definidos mecanismos e momentos de monitorização intercalar dos indicadores, responsabilidades, e recursos necessários, incluindo as fases, metodologias e sedes de recolha e análise de dados, avaliação, revisão e divulgação de resultados.
 - As atividades planeadas estão alinhadas com os objetivos estratégicos da instituição, o que é visível nos documentos estruturantes do Operador, designadamente o Projeto Educativo (PE) e o Plano Anual de Atividades (PAA) em vigor. Estes documentos, complementarmente, explicitam todo o planeamento do ciclo de garantia da qualidade. Para além de conter esta dimensão, o PAA integra as atividades específicas a realizar pelo Operador no âmbito da sua oferta formativa. Desde a atribuição inicial do selo foi alterada a estrutura e o suporte de elaboração do PAA, que é atualmente, nesta segunda dimensão, um documento de construção partilhada e de acesso imediato na rede interna pelos diversos níveis de liderança e por todos os professores e formadores. Foi também criado o Plano de Acompanhamento Pedagógico de Turma, que se constitui como um documento de monitorização, em constante atualização, igualmente disponível na rede interna para co-construção e utilização pelas lideranças, professores e formadores relevantes no contexto de cada turma.

Continuaremos com objetivos estratégicos alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais para a educação e formação profissional (EFP) e os estudos prospetivos disponíveis, como do Sistema de Antecipação de

necessidades de Qualificação SANQ. Daremos também continuidade ao envolvimento ativo dos stakeholders internos e externos nas várias instâncias de participação, concretamente na definição e revisão dos objetivos estratégicos, ações de avaliação, reflexão e recolha de contributos relativos à oferta de EFP, por exemplo através do Conselho Consultivo, estrutura que continuará a reunir no mínimo uma vez por ano, sendo janeiro a calendarização ideal de realização anual para a maior participação dos stakeholders externos.

No planeamento da oferta de EFP, será dada continuidade às parcerias, continuando a definir-se objetivos, ações, indicadores e metas numa perspetiva de médio prazo de 3 anos e de curto prazo de 1 ano, com base nos resultados dos 3 anos anteriores, atendendo-se a muitos mais indicadores para além dos estipulados no alinhamento EQAVET. Mais se regista que continuarão a ser definidos mecanismos e momentos de monitorização intercalar dos indicadores, bem como as responsabilidades e recursos necessários, incluindo as fases, metodologias e sedes de recolha e análise de dados, avaliação, revisão e divulgação de resultados.

Continuaremos a planear as atividades/ações alinhadas com os objetivos estratégicos, como poderá continuar a ser evidenciado em documentos estruturantes como o Projeto Educativo (PE) e o Plano Anual de Atividades (PAA), nos quais continuará a ser explicitado todo o planeamento do ciclo de garantia da qualidade e a integrar as atividades/ações/projetos a realizar no âmbito da nossa oferta formativa, registando-se que o PAA continuará a ser um documento de construção partilhada e de acesso imediato na rede interna pelos diversos níveis de liderança e por todos os professores e formadores. Mais se salienta que os Planos de Acompanhamento Pedagógicos de Turma continuarão a constituir um dos documentos de monitorização, estando em constante atualização e igualmente disponível na rede interna para co-construção pelas lideranças, professores e formadores relevantes no contexto de cada turma.

- *O critério **Implementação** apresenta alinhamento consolidado no conjunto dos focos de observação. Em particular, contribuem para esta classificação os seguintes factos:*
 - *As parcerias estabelecidas pelo Operador têm proporcionado um conjunto de atividades, umas regulares outras de carácter pontual, que enriquecem oferta da EFP. Embora de forma diferenciada entre os cursos, e de forma particularmente evidente nos cursos de Técnico de Desporto e de Intérprete de Dança Contemporânea, o Operador estabelece protocolos e parcerias que assumem um papel importante na possibilidade da criação e realização de atividades que promovem o contacto com os contextos de trabalho (ex. workshops, sessões técnicas / Meeting GRDL) e mesmo a realização de aprendizagens nesses contextos, no âmbito de disciplinas curriculares. Neste sentido, essas parcerias viabilizam opções estratégicas da instituição no que se refere à cedência de espaços e à colaboração de formadores em áreas especializadas. Adicionalmente, as parcerias estabelecidas permitem o envolvimento dos alunos/formandos em atividades extracurriculares mas, também, numa panóplia de atividades e projetos que são capitalizados para as aprendizagens no âmbito dos módulos de várias disciplinas, numa perspetiva de flexibilidade curricular, conferindo um carácter prático e desafiante às aprendizagens.*
 - *Deste modo, os alunos/formandos têm participado em projetos de âmbito local (exs.: Dance Meeting, Clube Empreendedor – Caldas da Rainha, Dia D, Dia Europeu do Desporto), nacional (exs.: Junior Achievement Portugal, Bootcamp – ideias de negócio, Projeto Eco-escolas) e internacional (exs.: Footmania, Erasmus+) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia. Participam, também, em eventos na comunidade e em iniciativas solidárias.*
 - *O Operador evidenciou um extenso plano de formação dos seus docentes e não docentes, realizado em articulação com o Centro de Formação de Associações de Escolas (CFAE Centro-Oeste), ANQEP e outras instituições, para além de formação interna, que os profissionais frequentam. Estão estabelecidos, e apropriados pelos docentes e não docentes, mecanismos de monitorização dessa frequência.*

Continuaremos e intensificaremos as parcerias estabelecidas de modo a continuar a proporcionar atividades de enriquecimento da oferta EFP; promover o contacto com os contextos de trabalho, como por exemplo através de workshops e sessões técnicas; implementar estratégias colaborativas com os parceiros, como por exemplo a cedência de espaços e a colaboração de formadores em áreas especializadas; promover a ativa participação dos alunos em atividades e projetos locais, nacionais e internacionais que promovam significativamente o desenvolvimento das competências e a aquisição das aprendizagens, numa perspetiva prática e de flexibilidade e articulação curricular, em articulação e envolvimento com a comunidade, por exemplo, através de campanhas solidárias e de promoção à sustentabilidade ambiental.

Daremos também continuidade ao plano de formação dos docentes e não docentes em articulação com diversas entidades parceiras como o CFAE Centro-Oeste, a ANQEP, o IPL, entre muitas outras entidades, sempre com a monitorização da participação dos colaboradores.

- O critério **Avaliação** apresenta, globalmente, alinhamento consolidado no conjunto dos focos de observação. Em particular, contribuem para esta classificação os seguintes factos:
 - A avaliação prevista das atividades implementadas e dos resultados alcançados tem como referência os descritores EQAVET/práticas de gestão, os indicadores EQAVET selecionados e outros, definidos pelo Operador, que possibilitam a monitorização intercalar dos objetivos traçados. Estão definidos, nos documentos produzidos pelo Operador, mecanismos que permitem a avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados, bem como momentos e intervenientes para a sua consecução (vide PAA) para a generalidade dos indicadores. A análise e avaliação dos resultados dos indicadores permite identificar atempadamente as melhorias consideradas necessárias e há em uso mecanismos de alerta precoce que permitem antecipar desvios face aos objetivos traçados, particularmente visíveis nos documentos de monitorização que o Operador implementou desde a atribuição inicial do selo.
 - Os vários stakeholders internos, nas instâncias e órgãos a que pertencem, envolvem-se em práticas de avaliação contextualizada dos resultados e na consensualização de melhorias consideradas necessárias.
 - Foi criado o Conselho Consultivo, que reúne uma vez por ano, onde formalmente passaram a ter assento stakeholders externos, e onde estão criadas as condições para a sua intervenção formal, nessa reunião, na avaliação contextualizada de resultados.

Dar-se-á continuidade à avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados tendo como referência os descritores EQAVET/práticas de gestão, os indicadores EQAVET e muitos outros indicadores definidos para os objetivos estratégicos de modo a proporcionar a monitorização intercalar dos objetivos definidos, pelo que continuaremos a definir mecanismos que permitem a avaliação das atividades/ações implementadas e dos resultados alcançados, bem como dos momentos e intervenientes para a sua avaliação para os vários indicadores, pelo que continuaremos a ter este planeamento no PAA. Assim, daremos continuidade à análise e avaliação dos resultados dos indicadores de modo a identificar atempadamente as melhorias consideradas necessárias, identificando desvios face aos objetivos traçados através da continuidade da implementação de mecanismos de alerta precoce, que continuarão a constar dos documentos de monitorização. Mais se salienta que continuaremos a promover a participação ativa dos stakeholders internos e externos na avaliação contextualizada dos resultados e na consensualização das melhorias consideradas necessárias, destacando-se entre as várias instâncias e órgãos para o efeito, o Conselho Consultivo, onde continuará a ser realizada uma avaliação contextualizada dos resultados.

- O critério **Revisão** apresenta, globalmente, alinhamento consolidado no conjunto dos focos de observação. Em particular, contribuem para esta classificação os seguintes factos:
 - Os resultados da avaliação desenvolvida, intercalarmente, permitem a revisão do que foi planeado através da conceção e adoção de melhorias que passam por medidas preventivas e corretivas assim como por medidas alternativas que configuram novas soluções, face às práticas em uso, no que se refere, em particular, aos indicadores definidos pelo Operador que envolvem atividades curriculares e extracurriculares desenvolvidas com e pelos alunos.
 - O feedback sobre a satisfação dos *stakeholders* internos (docentes, não docentes e alunos) e externos (Pais e Encarregados de Educação, entidades externas ligadas à FCT e empregadores de estudantes diplomados), relativo à avaliação da qualidade da formação, é recolhido e considerado. A recolha de feedback sobre a satisfação de outros *stakeholders* externos, em concreto empregadores, está em curso sendo, contudo difícil em alguns contextos o retorno de respostas.
 - As melhorias consensualizadas a implementar decorrem da análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados e de outros em uso pelo Operador que permitem a monitorização intercalar dos objetivos traçados, com dados recolhidos à data de tal consensualização.
 - As melhorias consensualizadas são introduzidas, mais do que uma vez por ano, em função dos resultados da monitorização intercalar no que se refere aos indicadores que envolvem atividades curriculares e extracurriculares desenvolvidas com e pelos alunos.
 - Os resultados das avaliações tornados públicos no sítio institucional do Operador nos relatórios relativos à formação na EFP e à satisfação dos *stakeholders* e ainda nos relatórios de progresso anual correspondem, essencialmente, a uma análise descritiva dos resultados, pelo que carecem ainda de aprofundamento adicional. Os resultados das revisões (intercalares e finais) não foram ainda tornados públicos no sítio institucional do Operador, o que é assumido pelo Operador no seu 3.º Relatório de progresso anual.

Continuaremos a fazer uma revisão atendendo aos resultados de avaliações intercalares de modo a continuar a promover uma revisão do planeamento através da conceção e adoção de melhorias, concretamente através de medidas preventivas, corretivas e alternativas que constituam novas soluções, concretamente no que se refere aos indicadores definidos, continuando a promover a participação ativa e proativa dos alunos nas mesmas. Dar-se-á continuidade à recolha, análise e consideração do feedback sobre a satisfação e avaliação da qualidade da formação pelos *stakeholders* internos (docentes, não docentes e alunos) e externos (Pais e Encarregados de Educação, entidades externas ligadas à FCT e empregadores de estudantes diplomados), procurando promover um maior envolvimento dos empregadores na resposta aos questionários de satisfação, concretamente com a intensificação dos contactos com os mesmos.

Dar-se-á continuidade à análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET, bem como dos muitos outros definidos e continuar-se-ão a proceder às monitorizações intercalares dos objetivos traçados com os resultados recolhidos à data das mesmas, continuando a introduzir várias vezes ao ano as melhorias consensualizadas em função da análise dos resultados dos indicadores decorrentes das monitorizações intercalares que continuaremos a implementar.

Regista-se que os relatórios tornados públicos no sítio do Colégio, concretamente os relatórios de satisfação e de avaliação da formação, são relatórios síntese, não sendo divulgada publicamente toda a extensão e aprofundamento da análise efetuada dos relatórios por proteção de dados, contudo reforça-se que todos os relatórios aprofundados estão sempre disponíveis e de acesso imediato na drive oficial do CRDL a todos os níveis de liderança, professores e formadores para consulta e análise numa perspetiva de melhoria contínua. Para melhor ser compreendida esta necessidade de síntese dos relatórios publicados no site do Colégio ao abrigo do

Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), exemplifica-se que todos os relatórios de avaliação de formação por turma e curso fazem uma análise exaustiva ao desempenho de cada docente e assistente educativo, pelo que, por exemplo, os nomes têm de ser codificados e a análise efetuada que possa revelar a identidade do colaborador tem de ser omitida. No que diz respeito aos relatórios de progresso anual, procuraremos registar nos mesmos um maior aprofundamento da análise efetuada, começando já no presente relatório.

Regista-se também que os resultados de avaliação constantes do PAA, registados, analisados e monitorizados de modo participado estão constantemente a ser atualizados e disponibilizados no imediato momento do registo na drive oficial do CRDL, que continuará a ser implementada de modo participado e a estar disponível para análise de todos os colaboradores. Acrescenta-se que continuarão a ser disponibilizados os resultados de avaliação e revisão intercalares contantes dos documentos de revisão e monitorização como nos Planos de Acompanhamento Pedagógicos de Turma (PAPT's), atas e outros relatórios na drive oficial do CRDL com informação atualizada imediatamente disponível para todos os elementos do Conselho de Turma, contudo os documentos suprarreferidos não poderão constar do site do Colégio atendendo ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

Mais se regista que internamente existe uma contínua divulgação dos resultados das revisões intercalares do processo de melhoria contínua através da disponibilização de diversos documentos operacionais na drive oficial do Colégio, destacando-se, por exemplo, a disponibilização das revisões dos Planos de Acompanhamento Pedagógicos de Turma (PAPT's), de acesso imediato a todos os níveis de liderança, professores e formadores associados à turma, sendo ainda analisados em sede de reunião de Conselhos de Turma com os representantes dos Encarregados de Educação, representantes dos Alunos (Delegado/a de Turma), bem como com todos os restantes membros dos Conselhos de Turma, como o Serviço de Psicologia e Orientação Escolar e de Educação Especial.

Acrescenta-se ainda que para os suprarreferidos PAPT's, este ano letivo estamos a proceder à implementação de novas grelhas pedagógicas na drive oficial do CRDL, reforçando-se que são de construção participada por todos os elementos do Conselho de Turma e de possível consulta imediata de todas as revisões pelos mesmos, bem como pelas várias estruturas e órgãos de liderança.

Regista-se ainda que foi analisado com os stakeholders externos e internos, concretamente na reunião de Conselho Consultivo, a divulgação pública no site do Colégio dos resultados das revisões intercalares, pelo que foi considerado unanimemente adequada a atual divulgação exaustiva apenas no fim do ano letivo, contudo foi considerada a possibilidade de serem divulgados os resultados dos indicadores dos objetivos estratégicos semestralmente, caso existam alterações significativas aos mesmos, bem como das respetivas metas, se as mesmas forem atualizadas.

Ainda relativamente à divulgação das revisões intercalares, regista-se que está a ser melhorada a recente Agenda CRDL do PAA disponibilizada no site institucional com as atividades/reuniões/ações desenvolvidas e a desenvolver ao longo do ano letivo no âmbito das várias fases do ciclo de melhoria contínua, cujas atualizações ficam disponíveis publicamente no imediato para visualização de toda a comunidade, o que facilita o acesso à informação sempre atualizada de todos os stakeholders externos.

- O critério **Diálogo institucional** para a melhoria contínua da oferta de EFP apresenta, globalmente, alinhamento avançado no conjunto dos focos de observação. Em particular, contribuem para esta classificação os seguintes factos:
 - O diálogo com os stakeholders externos e internos, sobre a qualidade da oferta de EFP desenvolve-se no decurso do ano. O Operador realiza reuniões de professores (no âmbito das várias estruturas e órgãos a que

pertencem), para o planeamento e avaliação de diferentes aspetos relacionados com a sua satisfação e relacionados com a oferta formativa, as quais são calendarizadas no Plano Anual de Atividades. O pessoal não docente dispõe de mecanismos para apresentar melhorias, se assim o entender. Realiza também reuniões com outros colaboradores e reuniões com EE. O diálogo formalizado com os stakeholders externos sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua é feito no contexto do Conselho Consultivo. O Operador estabelece outras sedes de diálogo com stakeholders externos designadamente os ligados à FCT, no âmbito da avaliação e da recolha de sugestões de melhoria sobre a EFP, e, de modo não formalizado, com outros parceiros com quem articula e dinamiza atividades diversificadas no âmbito da oferta de EFP. Haverá outras ocasiões de formalização do diálogo sobre a qualidade da oferta formativa e da sua melhoria contínua com parceiros e outros stakeholders externos a explorar pelo Operador.

- *O Operador disponibiliza, internamente, informação atualizada sobre a oferta de EFP, recorrendo às diversas plataformas em uso.*
- *O Operador também disponibiliza na internet e nas redes sociais informação sobre a oferta formativa. Verifica-se a existência, no site do Operador, de um conjunto de informações e documentos relevantes sobre o processo de alinhamento EQAVET, sobre a análise da formação e da satisfação stakeholders e o ciclo de garantia da qualidade. Contudo há ainda que aprofundar formas de publicitar e evidenciar a melhoria contínua da oferta de EFP, e de o fazer mais do que uma vez por ano no sítio internet do Operador, para consulta dos stakeholders externos.*

Dar-se-á continuidade ao constante diálogo ao longo do ano com os stakeholders externos e internos relativamente à qualidade da oferta de EFP; continuarão a ser planeadas e realizadas várias reuniões de professores no âmbito das várias estruturas e órgãos para o planeamento e avaliação da satisfação e qualidade da oferta EFP, bem como do seu processo de melhoria contínua, continuando as mesmas a ser definidas e calendarizadas no PAA. Relativamente ao pessoal não docente, continuarão a ser disponibilizados diversos mecanismos para a sua participação no ciclo de melhoria contínua da EFP, exemplificando-se que continuará a promover-se a sua presença semanal nas reuniões da Equipa de Melhoria Contínua. Continuarão a ser realizadas reuniões com outros colaboradores, reuniões com os Encarregados de Educação e reuniões com os Alunos. Dar-se-á continuidade às várias reuniões com os stakeholders externos, realçando-se as reuniões do Conselho Consultivo relativamente à qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua. Acrescenta-se que continuarão a estabelecer-se outras sedes de diálogo com os stakeholders externos, destacando-se que será dada continuidade às reuniões com os stakeholders ligados à FCT relativamente à avaliação e recolha de sugestões de melhoria sobre a EFP, bem como com outros parceiros, com os quais continuará a existir uma estreita articulação, continuaremos com eles a dinamizar várias atividades/ações no âmbito da oferta de EFP e a analisar a qualidade da oferta formativa e da sua melhoria. Neste sentido, regista-se ainda a formalização da sua satisfação e avaliação qualidade da oferta formativa e da sua melhoria na resposta aos questionários que continuaremos a aplicar, concretamente às entidades empregadoras e de FCT.

Regista-se que continuaremos a disponibilizar internamente informação atualizada sobre a oferta de EFP, recorrendo a diversas plataformas, bem como divulgaremos amplamente ao público em geral por vários meios, como o site do CRDL, das redes sociais, da participação em vários eventos na comunidade, entre outros.

Continuaremos a criar e divulgar um conjunto de informações e documentos relevantes sobre o processo de alinhamento EQAVET, sobre a análise da formação e da satisfação stakeholders e sobre o ciclo de garantia da qualidade, continuando a proceder à divulgação muito aprofundada da melhoria contínua da oferta de EFP em diversos relatórios constantes do sítio da internet do Colégio para consulta dos stakeholders externos no fim do ano letivo.

No que concerne ao aprofundamento de formas de publicitar a melhoria contínua da EFP e de o fazer mais do que uma vez por ano no site do colégio para consulta dos stakeholders externos, começa-se por registar que está a ser melhorada a recente Agenda CRDL do PAA disponibilizada no site institucional com as atividades/reuniões/ações desenvolvidas e a desenvolver ao longo do ano letivo no âmbito das várias fases do ciclo de melhoria contínua, cujas atualizações ficam disponíveis no imediato para visualização, o que facilita o acesso à informação sempre atualizada.

Regista-se que em Conselho Consultivo foi analisada a pertinência da informação ser divulgada mais do que uma vez por ano, pelo que foi considerado unanimemente que a atual recente divulgação existente é a adequada, tendo inclusivamente sido exemplificadas as ações referentes às áreas de melhoria que integram também o Plano Anual de Atividades e que são constantemente atualizadas ao longo do ano no site do Colégio na Agenda CRDL. Contudo, consideramos que os resultados dos indicadores dos objetivos estratégicos poderão ser divulgados semestralmente, caso existiam alterações significativas aos mesmos, bem como das respetivas metas, caso as mesmas sejam atualizadas. Acrescenta-se ainda a publicação de evidências de melhoria contínua da EFP nas redes sociais do Colégio, sempre que consideradas muito relevantes.

- *O critério **Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP** apresenta, globalmente, alinhamento avançado no conjunto dos focos de observação. Em particular, contribuem para esta classificação os seguintes factos:*
 - *O Operador aplica de forma sequencial as fases de planeamento, implementação, avaliação e revisão às atividades que desenvolve, ao longo do ano, em função da monitorização intercalar dos objetivos traçados e da duração própria das atividades desenvolvidas, sendo que a revisão informa o planeamento do semestre seguinte, em particular no que se refere às atividades curriculares e extracurriculares desenvolvidas com e pelos alunos.*
 - *O Operador aplica o ciclo de garantia e melhoria da qualidade da gestão global (a 3 anos) e intermédia (a 1 ano e durante o ano) da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos traçados, em particular nos conselhos de turma.*
 - *Nos documentos orientadores da instituição, a fase de revisão na aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP, carece ainda de visibilidade. Embora não esteja ausente do PE, no PAA, documento destacado pelo Operador como referência para este processo, a visibilidade daquela fase continua a não ser evidente.*

Continuaremos a aplicar de modo sequencial as fases de planeamento, implementação, avaliação e revisão às atividades e ações a desenvolver, em função da monitorização intercalar dos objetivos traçados e da duração própria das atividades/ações, continuando a constar da revisão o planeamento do semestre ou trimestre seguinte, em particular no que se refere às atividades curriculares e extracurriculares a desenvolver com os alunos. Será dada continuidade à aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da gestão global (a 3 anos) e intermédia (a 1 ano e durante o ano) da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos traçados, em particular nos Conselhos de Turma.

Regista-se que foi procedida recente integração do Plano de Autoavaliação no Plano Anual de Atividades, tendo sido o referido documento analisado em Conselho Consultivo e considerado unanimemente que a fase de revisão na aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP é constante no campo de “Análise”, concretamente no planeamento do “Quando”, “Como”, “Onde” e “Quem”. Ainda assim, o Plano Anual

de Atividades será novamente analisado de modo mais aprofundado a fim de ser verificada a possibilidade desta fase de revisão constar no mesmo com maior visibilidade.

- *Desde a primeira atribuição do selo EQAVET o Operador investiu na consolidação do planeamento e das práticas de garantia da qualidade que havia iniciado na fase de alinhamento, comprovando a vontade e a capacidade de garantir a sustentabilidade da cultura de qualidade que se observa na oferta de EFP.*
- Numa perspetiva de melhoria contínua, identificam-se os seguintes aspetos como merecedores de atenção no próximo ciclo:
 - Continuar a investir no estabelecimento de parcerias que permitam garantir equidade em termos de oportunidades formativas práticas e desafiadoras em para todos os cursos.
 - Avaliar a periodicidade e o momento de realização das reuniões do Conselho Consultivo face aos objetivos com que foi criado, designadamente os decorrentes da necessidade de efetiva participação dos stakeholders externos no âmbito das diversas fases do ciclo de garantia da qualidade, em concordância com o estipulado no quadro EQAVET.
 - Continuar a formalizar e a aprofundar o envolvimento e a participação dos stakeholders externos nas diferentes fases do ciclo de garantia da qualidade, de acordo com o estipulado no quadro de referência.
 - Dinamizar a realização dos inquéritos aos stakeholders internos (pessoal docente e não docente), de forma a garantir uma maior representatividade.
 - Autonomizar e explicitar a dimensão da revisão do ciclo de garantia da qualidade nos documentos orientadores do Operador.
 - Promover a disponibilização no sítio internet de informação atualizada, mais do que uma vez por ano, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, para consulta dos stakeholders internos e externos.

Com responsabilidade acrescida, continuaremos a investir na consolidação do planeamento e das práticas de garantia da qualidade de modo a garantir a sustentabilidade da cultura de qualidade da oferta de EFP.

Continuaremos a investir no estabelecimento de parcerias que permitam garantir equidade em termos de oportunidades formativas práticas e desafiadoras para todos os cursos.

Na reunião do Conselho Consultivo do presente ano letivo foi avaliada a periodicidade e o momento de realização das reuniões do Conselho Consultivo face aos objetivos com que foi criado, pelo que se considerou unanimemente manter a calendarização existente, uma reunião anual, em janeiro, para promoção de uma maior participação dos stakeholders externos no âmbito das diversas fases do ciclo de garantia da qualidade, em concordância com o estipulado no quadro EQAVET.

Daremos continuidade à formalização e aprofundamento do envolvimento e participação dos stakeholders externos nas diferentes fases do ciclo de garantia da qualidade.

Continuaremos a dinamizar a realização dos inquéritos aos stakeholders internos (pessoal docente e não docente), contudo intensificaremos as dinâmicas e contactos de solicitação de resposta de modo a obter uma maior representatividade.

Relativamente à autonomização e explicitação da dimensão da revisão do ciclo de garantia da qualidade nos documentos orientadores, regista-se a recente integração do Plano de Autoavaliação no Plano Anual de Atividades, tendo o referido documento sido analisado em Conselho Consultivo e sido considerado unanimemente que no PAA, de construção participada, a revisão do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP é constante no campo de “Análise”, concretamente no planeamento do “Quando”,

“Como”, “Onde” e “Quem”. Ainda assim, o Plano Anual de Atividades será novamente analisado de modo mais aprofundado a fim de ser verificada a possibilidade desta fase de revisão constar no mesmo com maior autonomização e visibilidade.

No que concerne à disponibilização no site do CRDL de informação atualizada, mais do que uma vez por ano, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP para consulta dos stakeholders internos e externos, começa-se por registar que está a ser melhorada a recente Agenda CRDL do PAA disponibilizada no site institucional com as atividades/reuniões/ações desenvolvidas e a desenvolver ao longo do ano letivo no âmbito das várias fases do ciclo de melhoria contínua, cujas atualizações ficam disponíveis no imediato para visualização, o que facilita o acesso à informação sempre atualizada.

Acrescenta-se também que este ano letivo estamos a proceder à implementação de novas grelhas pedagógicas – PAPT’s na drive oficial de cada turma, sendo estas de construção participada por todos os elementos do Conselho de Turma e de possível consulta imediata de todas as atualizações pelos mesmos, bem como pelas várias estruturas e órgãos de liderança na drive oficial do CRDL.

Regista-se que o PAA e a sua monitorização participada atualizada na drive oficial do CRDL continuará a ser implementada e a estar disponível de imediato para análise de todos os colaboradores. Acrescenta-se que continuarão a ser disponibilizados os resultados de avaliação e revisão intercalares contantes dos documentos de revisão e monitorização como nos Planos de Acompanhamento Pedagógicos de Turma (PAPT’s), atas e outros relatórios na drive oficial do CRDL com informação atualizada imediatamente disponível para todos os elementos do Conselho de Turma.

Por fim, regista-se que foi analisado com os stakeholders externos e internos a atual divulgação pública da melhoria contínua da oferta de EFP no site do Colégio, concretamente na reunião de Conselho Consultivo, pelo que foi considerado unanimemente que a mais atual divulgação existente é adequada, contudo, considera-se que poderão ser divulgados os resultados dos indicadores dos objetivos estratégicos semestralmente, caso existam alterações significativas aos mesmos, bem como das respetivas metas, se as mesmas forem atualizadas.

Mais se regista que internamente existe uma contínua divulgação do processo de melhoria contínua através da disponibilização de diversos documentos operacionais na drive oficial do Colégio, por exemplo, através da constante disponibilização das revisões dos Planos de Acompanhamento Pedagógicos de Turma, de acesso imediato a todos os níveis de liderança, professores e formadores associados à turma, sendo ainda analisados em sede de reunião de Conselhos de Turma com os representantes dos Encarregados de Educação, representantes dos Alunos (Delegado/a de Turma), bem como com todos os restantes membros dos Conselhos de Turma, como o Serviço de Psicologia e Orientação Escolar e de Educação Especial.]

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/INDICADORES/RESULTADOS/METAS

2021 – 2027

**OBJ 1 - MELHORAR O DESEMPENHO ESCOLAR DOS ALUNOS
AO NÍVEL ACADÉMICO, SOCIAL, CÍVICO E AMBIENTAL**

INDICADORES	TRIÊNIO					
	2018/ 2021	2019/ 2022	2020/ 2023	2021/ 2024	2022/ 2025	2023/ 2026
	RESULTADOS			METAS		
4 a) TAXA DE CONCLUSÃO GLOBAL DOS CURSOS	85,7%	78,8%	76,0% <small>(META ≥ 85%) (resultado provisório ago24)</small>	≥ 78%	≥ 80%	≥ 85%
Técnico/a de Ação Educativa	NA	73,8%	87,0%	≥ 78%	≥ 80%	≥ 85%
Técnico/a de Comunicação Marketing, Relações Públicas e Publicidade	90,9%	64,0%	70,8%	≥ 78%	≥ 80%	≥ 85%
Técnico/a de Desporto	82,3%	93,8%	71,4%	≥ 78%	≥ 80%	≥ 85%
Técnico/a de Desenho Gráfico	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Intérprete de Dança Contemporânea	NA	NA	NA	≥ 78%	≥ 8%	≥ 85%
TAXA DE CONCLUSÃO NO TEMPO PREVISTO	73,2%	80,0%	76,0% <small>(META ≥ 85%)</small>	≥ 75%	≥ 80%	≥ 85%
Técnico/a de Ação Educativa	NA	73,8%	87,0%	≥ 75%	≥ 80%	≥ 85%
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	72,7%	64,0%	70,8%	≥ 75%	≥ 80%	≥ 85%
Técnico/a de Desporto	73,5%	93,8%	71,4%	≥ 75%	≥ 80%	≥ 85%
Técnico/a de Desenho Gráfico	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Intérprete de Dança Contemporânea	NA	NA	NA	≥ 75%	≥ 80%	≥ 85%
TAXA DE CONCLUSÃO APÓS O TEMPO PREVISTO	12,5%	0,0%	0,0% <small>(META ≤ 1%)</small>	≤ 1%	≤ 1%	≤ 1%
Técnico/a de Ação Educativa	NA	0%	0%	≤ 1%	≤ 1%	≤ 1%
Técnico/a de Comunicação Marketing, Relações Públicas e Publicidade	18,1%	0%	0%	≤ 1%	≤ 1%	≤ 1%
Técnico/a de Desporto	8,8%	0%	0%	≤ 1%	≤ 1%	≤ 1%
Técnico/a de Desenho Gráfico	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Intérprete de Dança Contemporânea	NA	NA	NA	NA	≤ 1%	≤ 1%
INDICADORES	ANO LETIVO					
	2021/ 2022	2022/ 2023	2023/ 2024	2024/ 2025	2025/ 2026	2026/ 2027
	RESULTADOS			METAS		
DIMINUIR A DESISTÊNCIA	8,0% <small>(META ≤ 10%)</small>	3,4% <small>(META ≤ 7%)</small>	4,1% <small>(META ≤ 5%)</small>	≤ 4%	≤ 4%	≤ 3%
Técnico/a de Ação Educativa	7,0%	2,6%	0,0%	≤ 4%	≤ 4%	≤ 3%
10º	11,1%	7,7%	0,0%	≤ 4%	≤ 4%	≤ 3%
11º	4,5%	0,0%	0,0%	≤ 4%	≤ 4%	≤ 3%
12º	5,3%	0,0%	0,0%	≤ 4%	≤ 4%	≤ 3%
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	7,3%	7,6%	2,9%	≤ 4%	≤ 4%	≤ 3%
10º	6,3%	6,7%	8,7%	≤ 4%	≤ 4%	≤ 3%
11º	9,5%	6,7%	0,0%	≤ 4%	≤ 4%	≤ 3%
12º	6,3%	9,5%	0,0%	≤ 4%	≤ 4%	≤ 3%
Técnico/a de Desporto	1,1%	3,4%	0,0%	≤ 4%	≤ 4%	≤ 3%

	10º	0,0%	2,5%	0,0%	≤ 4%	≤ 4%	≤ 3%
	11º	0,0%	0,0%	0,0%	≤ 4%	≤ 4%	≤ 3%
	12º	3,3%	7,7%	0,0%	≤ 4%	≤ 4%	≤ 3%
Intérprete de Dança Contemporânea		16,7%	0,0%	13,3%	≤ 4%	≤ 4%	≤ 3%
	10º	16,7%	0,0%	40,0%	≤ 4%	≤ 4%	≤ 3%
	11º	NA	0,0%	0,0%	≤ 4%	≤ 4%	≤ 3%
	12º	NA	NA	0,0%	≤ 4%	≤ 4%	≤ 3%
DIMINUIR AS TAXAS DE NÃO APROVAÇÃO		6,5% <small>(META ≤ 5%)</small>	9,9% <small>(META ≤ 5%)</small>	11,3% <small>(META ≤ 5%) (resultado provisório ago24)</small>	≤ 9%	≤ 8%	≤ 7%
Técnico/a de Ação Educativa		10,5%	9,9%	16,7%	≤ 9%	≤ 8%	≤ 7%
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade		5,9%	4,8%	0,0%	≤ 9%	≤ 8%	≤ 7%
Técnico/a de Desporto		3,2%	9,5%	28,6%	≤ 9%	≤ 8%	≤ 7%
Intérprete de Dança Contemporânea		NA	NA	0,0%	≤ 9%	≤ 8%	≤ 7%
DIMINUIR O ABSENTISMO DE MODO A QUE NÃO ULTRAPASSE OS 10% DA CARGA HORÁRIA DE CADA DISCIPLINA/UFCD (Nº de alunos com menos de 90% de assiduidade)		-	0,8%	4,1% <small>(META ≤ 1%)</small>	≤ 3%	≤ 2%	≤ 1%
Técnico/a de Ação Educativa		-	0,0%	0,0%	≤ 3%	≤ 2%	≤ 1%
	10º	-	0,0%	0,0%	≤ 3%	≤ 2%	≤ 1%
	11º	-	0,0%	0,0%	≤ 3%	≤ 2%	≤ 1%
	12º	-	0,0%	0,0%	≤ 3%	≤ 2%	≤ 1%
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade		-	2,2%	2,9%	≤ 3%	≤ 2%	≤ 1%
	10º	-	6,7%	8,7%	≤ 3%	≤ 2%	≤ 1%
	11º	-	0,0%	0,0%	≤ 3%	≤ 2%	≤ 1%
	12º	-	0,0%	0,0%	≤ 3%	≤ 2%	≤ 1%
Técnico/a de Desporto		-	0,8%	0,0%	≤ 3%	≤ 2%	≤ 1%
	10º	-	2,5%	0,0%	≤ 3%	≤ 2%	≤ 1%
	11º	-	0,0%	0,0%	≤ 3%	≤ 2%	≤ 1%
	12º	-	0,0%	0,0%	≤ 3%	≤ 2%	≤ 1%
Intérprete de Dança Contemporânea		-	0,0%	13,3%	≤ 3%	≤ 2%	≤ 1%
	10º	-	0,0%	40,0%	≤ 3%	≤ 2%	≤ 1%
	11º	NA	0,0%	0,0%	≤ 3%	≤ 2%	≤ 1%
	12º	NA	NA	0,0%	≤ 3%	≤ 2%	≤ 1%
DIMINUIR O ABSENTISMO DE MODO A QUE NÃO ULTRAPASSE OS 10% DA CARGA HORÁRIA DE CADA DISCIPLINA/UFCD (Nº de alunos com medidas de recuperação por ultrapassagem do limite de faltas)		2,7% <small>(Dados grelha DT Geral)</small>	14,3% <small>(Dados PARTs) (META ≤ 3,2%)</small>	20,9% <small>(META ≤ 14%)</small>	≤ 20%	≤ 18%	≤ 15%
Técnico/a de Ação Educativa		5,1%	7,9%	6,8%	≤ 20%	≤ 18%	≤ 15%
	10º	5,6%	0,0%	4,8%	≤ 20%	≤ 18%	≤ 15%
	11º	4,5%	6,3%	10,0%	≤ 20%	≤ 18%	≤ 15%
	12º	5,3%	23,8%	5,6%	≤ 20%	≤ 18%	≤ 15%
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade		0,0%	9,5%	14,8%	≤ 20%	≤ 18%	≤ 15%
	10º	0,0%	0,0%	17,4%	≤ 20%	≤ 18%	≤ 15%
	11º	0,0%	0,0%	20,0%	≤ 20%	≤ 18%	≤ 15%
	12º	0,0%	28,6%	7,1%	≤ 20%	≤ 18%	≤ 15%
Técnico/a de Desporto		5,6%	39,8%	39,3%	≤ 20%	≤ 18%	≤ 15%
	10º	6,9%	40,0%	22,9%	≤ 20%	≤ 18%	≤ 15%
	11º	0,0%	17,9%	55,9%	≤ 20%	≤ 18%	≤ 15%
	12º	10,0%	61,5%	39,3%	≤ 20%	≤ 18%	≤ 15%
Intérprete de Dança Contemporânea		0,0%	0,0%	22,5%	≤ 20%	≤ 18%	≤ 15%
	10º	0,0%	0,0%	20,0%	≤ 20%	≤ 18%	≤ 15%
	11º	NA	0,0%	25,0%	≤ 20%	≤ 18%	≤ 15%
	12º	NA	NA	16,7%	≤ 20%	≤ 18%	≤ 15%
Nº de assembleias de turma com o/a DT para análise da assiduidade, módulos em atraso e registo de ocorrência, com divulgação/análise dos objetivos, indicadores e resultados do EFP na primeira AT.		-	-	1/mês <small>(meses aulas) (META 1/mês nos meses de aulas)</small>	1/mês <small>(meses aulas)</small>	1/mês <small>(meses aulas)</small>	1/mês <small>(meses aulas)</small>
Técnico/a de Ação Educativa		-	-	1	1/mês <small>(meses aula)</small>	1/mês <small>(meses aula)</small>	1/mês <small>(meses aula)</small>
	10º	-	-	1	1/mês	1/mês	1/mês
	11º	-	-	1	1/mês	1/mês	1/mês
	12º	-	-	1	1/mês	1/mês	1/mês
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade		-	-	1	1/mês	1/mês	1/mês

	10º	-	-	1	1/mês	1/mês	1/mês
	11º	-	-	1	1/mês	1/mês	1/mês
	12º	-	-	1	1/mês	1/mês	1/mês
Técnico/a de Desporto		-	-	1	1/mês (meses aula)	1/mês (meses aula)	1/mês (meses aula)
	10º	-	-	1	1/mês	1/mês	1/mês
	11º	-	-	1	1/mês	1/mês	1/mês
	12º	-	-	1	1/mês	1/mês	1/mês
Intérprete de Dança Contemporânea		-	-	1	1/mês (meses aula)	1/mês (meses aula)	1/mês (meses aula)
	10º	-	-	1	1/mês	1/mês	1/mês
	11º	NA	-	1	1/mês	1/mês	1/mês
	12º	NA	NA	1	1/mês	1/mês	1/mês
TAXA DE SUCESSO DE CADA MÓDULO DAS DIFERENTES DISCIPLINAS		93,5% (META >90%)	94,8% (META >90%)	94,1% (META >95%)	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
Técnico/a de Ação Educativa		92,0%	96,5%	99,8%	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	10º	81,9%	91,4%	100,0%	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	11º	99,5%	99,8%	100,0%	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	12º	94,5%	98,2%	99,4%	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade		91,5%	91,7%	93,8%	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	10º	82,1%	78,9%	83,6%	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	11º	98,5%	99,5%	98,1%	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	12º	93,5%	96,5%	99,7%	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
Técnico/a de Desporto		94,5%	94,6%	97,3%	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	10º	93,9%	89,3%	95,5%	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	11º	93,7%	98,3%	97,9%	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	12º	96,0%	96,3%	98,6%	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
Intérprete de Dança Contemporânea		96,0%	96,5%	85,5%	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	10º	96,0	93,5%	57,2%	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	11º	NA	100%	99,2%	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	12º	NA	NA	100,0%	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
TRANSIÇÃO PARA O ANO DE ESCOLARIDADE SEGUINTE NOS CURSOS PROFISSIONAIS		98,9% (META >90%)	92,3% (META >98%)	93,9% (META >94%)	> 94%	> 94%	> 95%
Técnico/a de Ação Educativa		97,2%	92,3%	100,0%	> 94%	> 94%	> 95%
	10º	100%	84,6%	100,0%	> 94%	> 94%	> 95%
	11º	94,4%	100%	100,0%	> 94%	> 94%	> 95%
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade		100%	83,3%	95,7%	> 94%	> 94%	> 95%
	10º	100%	73,3%	91,3%	> 94%	> 94%	> 95%
	11º	100%	93,3%	100,0%	> 94%	> 94%	> 95%
Técnico/a de Desporto		98,3%	93,8%	100,0%	> 94%	> 94%	> 95%
	10º	96,6%	87,5%	100,0%	> 94%	> 94%	> 95%
	11º	100%	100%	100,0%	> 94%	> 94%	> 95%
Intérprete de Dança Contemporânea		100%	100%	80,0%	> 94%	> 94%	> 95%
	10º	100%	100%	60,0%	> 94%	> 94%	> 95%
	11º	NA	100%	100,0%	> 94%	> 94%	> 95%
MELHORAR AS CLASSIFICAÇÕES DE FCT		17,0 (META >17,3)	17,2 (META >17)	17,1 (META >17)	> 17,2	> 17,3	> 17,4
CLASSIFICAÇÕES DE FCT (do curso com término no ano em análise)		17,0	17,3	17,2	> 17,2	> 17,3	> 17,4
Técnico/a de Ação Educativa		17,0	17,7	16,7	> 17,2	> 17,3	> 17,4
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade		16,7	17,3	17,7	> 17,2	> 17,3	> 17,4
Técnico/a de Desporto		17,4	16,8	17,1	> 17,2	> 17,3	> 17,4
Intérprete de Dança Contemporânea		NA	NA	17,1	> 17,2	> 17,3	> 17,4
CLASSIFICAÇÕES DE FCT (da turma do ano em análise)		17,0	17,0	16,9	> 17,2	> 17,3	> 17,4
Técnico/a de Ação Educativa		17,0	16,8	17,5	> 17,2	> 17,3	> 17,4
	11º	17,3	16,1	17,8	> 17,2	> 17,3	> 17,4
	12º	16,8	17,6	17,1	> 17,2	> 17,3	> 17,4
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade		16,5	17,7	17,0	> 17,2	> 17,3	> 17,4
	11º	16,8	17,5	15,7	> 17,2	> 17,3	> 17,4

	12º	16,2	17,8	18,2	> 17,2	> 17,3	> 17,4
	Técnico/a de Desporto	17,4	16,9	16,5	> 17,2	> 17,3	> 17,4
	11º	17,7	17,3	16,2	> 17,2	> 17,3	> 17,4
	12º	17,0	16,5	16,8	> 17,2	> 17,3	> 17,4
	Intérprete de Dança Contemporânea	16,8	16,8	16,9	> 17,2	> 17,3	> 17,4
	10º	16,8	16,8	16,0	> 17,2	> 17,3	> 17,4
	11º	NA	16,8	17,8	> 17,2	> 17,3	> 17,4
	12º	NA	NA	17,7	> 17,2	> 17,3	> 17,4
Nº DE ATIVIDADES/PROJETOS DE ÂMBITO SOCIAL, CÍVICO E AMBIENTAL COM A PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS		META ≥3/TURMA CONCRETIZADA	4,4 (META ≥3/TURMA)	8,7 (META ≥5/TURMA)	≥ 8/turma	≥ 9/turma	≥ 9/turma
	Técnico/a de Ação Educativa	META CONCRETIZADA	2,7	7,3	≥ 8/turma	≥ 9/turma	≥ 9/turma
	10º	META CONCRETIZADA	3,0	7,0	≥ 8/turma	≥ 9/turma	≥ 9/turma
	11º	META CONCRETIZADA	2,0	7,0	≥ 8/turma	≥ 9/turma	≥ 9/turma
	12º	META CONCRETIZADA	3,0	8,0	≥ 8/turma	≥ 9/turma	≥ 9/turma
	Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	META CONCRETIZADA	6,0	8,7	≥ 8/turma	≥ 9/turma	≥ 9/turma
	10º	META CONCRETIZADA	8,0	9,0	≥ 8/turma	≥ 9/turma	≥ 9/turma
	11º	META CONCRETIZADA	5,0	7,0	≥ 8/turma	≥ 9/turma	≥ 9/turma
	12º	META CONCRETIZADA	5,0	10,0	≥ 8/turma	≥ 9/turma	≥ 9/turma
	Técnico/a de Desporto	META CONCRETIZADA	5,3	9,3	≥ 8/turma	≥ 9/turma	≥ 9/turma
	10º	META CONCRETIZADA	6,0	8,5	≥ 8/turma	≥ 9/turma	≥ 9/turma
	11º	META CONCRETIZADA	5,0	10,5	≥ 8/turma	≥ 9/turma	≥ 9/turma
	12º	META CONCRETIZADA	5,0	9,0	≥ 8/turma	≥ 9/turma	≥ 9/turma
	Intérprete de Dança Contemporânea	META CONCRETIZADA	3,5	9,5	≥ 8/turma	≥ 9/turma	≥ 9/turma
	10º	META CONCRETIZADA	4,0	10,0	≥ 8/turma	≥ 9/turma	≥ 9/turma
	11º	NA	3,0	9,0	≥ 8/turma	≥ 9/turma	≥ 9/turma
	12º	NA	NA	10,0	≥ 8/turma	≥ 9/turma	≥ 9/turma
DINAMIZAR O GABINETE DO ALUNO DE APOIO À GESTÃO DISCIPLINAR, COMPORTAMENTAL E ATITUDINAL DOS ALUNOS		-	Dinamizado	Dinamizado	Dinamizar	Dinamizar	Dinamizar

OBJ 2 - OBTER A SATISFAÇÃO DO TECIDO EMPRESARIAL/PARCEIROS

INDICADORES	TRIÊNIOS					
	2018/ 2021	2019/ 2022	2020/ 2023	2021/ 2024	2022/ 2025	2023/ 2026
	RESULTADOS			METAS		
6 b3) TAXA DE DIPLOMADOS EMPREGADOS AVALIADOS PELOS EMPREGADORES	81,3%	62,5%	80,0% (META > 73%)	> 80%	> 81%	> 82%
Técnico/a de Ação Educativa	NA	57,1%	83,3%	> 80%	> 81%	> 82%
Técnico/a de Comunicação Marketing, Relações Públicas e Publicidade	83,3%	50,0%	85,7%	> 80%	> 81%	> 82%
Técnico/a de Desporto	80,0%	77,8%	50,0%	> 80%	> 81%	> 82%
Técnico/a de Desenho Gráfico	NA	NA	NA	NA	NA	NA
TAXA DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES FACE AOS DIPLOMADOS EM EMPREGADOS	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Técnico/a de Ação Educativa	NA	100%	100%	100%	100%	100%
Técnico/a de Comunicação Marketing, Relações Públicas e Publicidade	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Técnico/a de Desporto	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Técnico/a de Desenho Gráfico	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados em empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Técnico/a de Ação Educativa	NA	100%	100%	100%	100%	100%
Técnico/a de Comunicação Marketing, Relações Públicas e Publicidade	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Técnico/a de Desporto	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Técnico/a de Desenho Gráfico	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados em empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Técnico/a de Ação Educativa	NA	100%	100%	100%	100%	100%
Técnico/a de Comunicação Marketing, Relações Públicas e Publicidade	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Técnico/a de Desporto	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Técnico/a de Desenho Gráfico	NA	NA	NA	NA	NA	NA

MÉDIA DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES FACE AOS DIPLOMADOS EMPREGADOS (1 a 4)						
	3,8	3,9	3,7 <small>(META ≥ 3,8)</small>	≥ 3,8	≥ 3,8	≥ 3,8
Técnico/a de Ação Educativa	NA	3,8	3,8	≥ 3,8	≥ 3,8	≥ 3,8
Técnico/a de Comunicação Marketing, Relações Públicas e Publicidade	3,7	3,8	3,7	≥ 3,8	≥ 3,8	≥ 3,8
Técnico/a de Desporto	3,9	3,9	3,7	≥ 3,8	≥ 3,8	≥ 3,8
Técnico/a de Desenho Gráfico	NA	NA	3,8	NA	NA	NA
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF						
Técnico/a de Ação Educativa	NA	3,8	3,8	≥ 3,8	≥ 3,8	≥ 3,8
Técnico/a de Comunicação Marketing, Relações Públicas e Publicidade	3,6	4,0	3,5	≥ 3,8	≥ 3,8	≥ 3,8
Técnico/a de Desporto	3,8	4,0	NA	≥ 3,8	≥ 3,8	≥ 3,8
Técnico/a de Desenho Gráfico	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF						
Técnico/a de Ação Educativa	NA	3,8	3,8	≥ 3,8	≥ 3,8	≥ 3,8
Técnico/a de Comunicação Marketing, Relações Públicas e Publicidade	3,7	3,6	3,9	≥ 3,8	≥ 3,8	≥ 3,8
Técnico/a de Desporto	3,9	4,0	3,8	≥ 3,8	≥ 3,8	≥ 3,8
Técnico/a de Desenho Gráfico	NA	NA	NA	NA	NA	NA
INDICADORES	ANO LETIVO					
	2021/ 2022	2022/ 2023	2023/ 2024	2024/ 2025	2025/ 2026	2026/ 2027
	RESULTADOS			METAS		
SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES PARCEIRAS DE FCT (1 A 10)	8,9	8,6	8,8 <small>(META ≥8,6)</small>	≥8,8	≥8,8	≥8,8
Nº de sessões de sensibilização e formação para as competências transversais em contexto de trabalho (como planeamento e organização, responsabilidade e autonomia, comunicação e relações interpessoais e trabalho em equinal) antes do início da FCT.	-	-	1 <small>(META ≥1)</small>	≥ 1	≥ 1	≥ 1
Técnico/a de Ação Educativa 11º	-	-	1	≥ 1	≥ 1	≥ 1
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade 11º	-	-	1	≥ 1	≥ 1	≥ 1
Técnico/a de Desporto 11º	-	-	1	≥ 1	≥ 1	≥ 1
Intérprete de Dança Contemporânea 10º	-	-	1	≥ 1	≥ 1	≥ 1
OBJ 3 - CONSOLIDAR OS ÍNDICES DE EMPREGABILIDADE E PROSSEGUIMENTO DE ESTUDOS						
INDICADORES	TRIÉNIO					
	2018/ 2021	2019/ 2022	2020/ 2023	2021/ 2024	2022/ 2025	2023/ 2026
	RESULTADOS			METAS		
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	43,8%	54,0% <small>(META ≥30%)</small>	35,1% <small>(META ≥50%)</small>	≥ 36%	≥ 40%	≥ 40%
Técnico/a de Ação Educativa	NA	58,8%	40,0%	≥ 36%	≥ 40%	≥ 40%
Técnico/a de Comunicação Marketing, Relações Públicas e Publicidade	40,0%	62,5%	35,3%	≥ 36%	≥ 40%	≥ 40%
Técnico/a de Desporto	46,4%	46,7%	30,0%	≥ 36%	≥ 40%	≥ 40%
Técnico/a de Desenho Gráfico	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	33,3%	34,9%	21,1% <small>(META ≥35%)</small>	≥ 22%	≥ 25%	≥ 25%
Técnico/a de Ação Educativa	NA	35,3%	30,0%	≥ 25%	≥ 25%	≥ 25%
Técnico/a de Comunicação Marketing, Relações Públicas e Publicidade	30,0%	43,8%	23,5%	≥ 25%	≥ 25%	≥ 25%
Técnico/a de Desporto	35,7%	30,0%	10,0%	≥ 25%	≥ 25%	≥ 25%
Técnico/a de Desenho Gráfico	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	4,2%	1,6%	3,5% <small>(META ≥3%)</small>	≥ 3,5%	≥ 4%	≥ 4,5%
Técnico/a de Ação Educativa	NA	0,0%	0,0%	≥ 3,5%	≥ 4%	≥ 4,5%
Técnico/a de Comunicação Marketing, Relações Públicas e Publicidade	5,0%	6,3%	11,8%	≥ 3,5%	≥ 4%	≥ 4,5%
Técnico/a de Desporto	3,6%	0,0%	0,0%	≥ 3,5%	≥ 4%	≥ 4,5%
Técnico/a de Desenho Gráfico	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	0%	1,6%	0,0% <small>(META ≥2%)</small>	≥ 1%	≥ 1%	≥ 1%
Técnico/a de Ação Educativa	NA	0,0%	0,0%	≥ 1%	≥ 1%	≥ 1%
Técnico/a de Comunicação Marketing, Relações Públicas e Publicidade	0%	0,0%	0,0%	≥ 1%	≥ 1%	≥ 1%

Técnico/a de Desporto	0%	3,3%	0,0%	≥ 1%	≥ 1%	≥ 1%
Técnico/a de Desenho Gráfico	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Taxa de diplomados à procura de emprego	6,3%	15,9%	10,5% (META ≤ 10%)	≤ 10%	≤ 9%	≤ 8%
Técnico/a de Ação Educativa	NA	23,5%	10,0%	≤ 10%	≤ 9%	≤ 8%
Técnico/a de Comunicação Marketing, Relações Públicas e Publicidade	5,0%	12,5%	0,0%	≤ 10%	≤ 9%	≤ 8%
Técnico/a de Desporto	7,1%	13,3%	20,0%	≤ 10%	≤ 9%	≤ 8%
Técnico/a de Desenho Gráfico	NA	NA	NA	NA	NA	NA
5 a) Taxa de prosseguimento de estudos	50,0%	41,3% (META ≥ 35%)	64,9% (META ≥ 41%)	≥ 64%	≥ 60%	≥ 60%
Técnico/a de Ação Educativa	NA	35,3%	60,0%	≥ 64%	≥ 60%	≥ 60%
Técnico/a de Comunicação Marketing, Relações Públicas e Publicidade	55,0%	37,5%	64,7%	≥ 64%	≥ 60%	≥ 60%
Técnico/a de Desporto	46,4%	46,7%	70,0%	≥ 64%	≥ 60%	≥ 60%
Técnico/a de Desenho Gráfico	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	47,9%	38,1%	47,4% (META ≥ 38%)	≥ 48%	≥ 49%	≥ 50%
Técnico/a de Ação Educativa	NA	35,3%	50,0%	≥ 48%	≥ 49%	≥ 50%
Técnico/a de Comunicação Marketing, Relações Públicas e Publicidade	50,0%	37,5%	52,9%	≥ 48%	≥ 49%	≥ 50%
Técnico/a de Desporto	46,4%	40,0%	40,0%	≥ 48%	≥ 49%	≥ 50%
Técnico/a de Desenho Gráfico	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Taxa de diplomados a frequentar a formação de nível pós-secundário	2,1%	3,2%	17,5% (META ≥ 2%)	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%
Técnico/a de Ação Educativa	NA	0,0%	10,0%	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%
Técnico/a de Comunicação Marketing, Relações Públicas e Publicidade	5,0%	0,0%	11,8%	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%
Técnico/a de Desporto	0%	6,7%	30,0%	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%
Técnico/a de Desenho Gráfico	NA	NA	NA	NA	NA	NA
5 a) Taxa de diplomados noutras situações	2,1%	1,6% (META ≥ 35%)	7,0% (META ≤ 2%)	≤ 5%	≤ 4%	≤ 3%
Técnico/a de Ação Educativa	NA	0,0%	5,0%	≤ 5%	≤ 4%	≤ 3%
Técnico/a de Comunicação Marketing, Relações Públicas e Publicidade	5,0%	6,3%	5,9%	≤ 5%	≤ 4%	≤ 3%
Técnico/a de Desporto	0,0%	0,0%	10,0%	≤ 5%	≤ 4%	≤ 3%
Técnico/a de Desenho Gráfico	NA	NA	NA	NA	NA	NA
5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida	4,2%	3,2% (META ≤ 4%)	0,0% (META ≤ 2%)	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%
Técnico/a de Ação Educativa	NA	0,0%	0,0%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%
Técnico/a de Comunicação Marketing, Relações Públicas e Publicidade	0,0%	0,0%	0,0%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%
Técnico/a de Desporto	7,1%	6,7%	0,0%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%
Técnico/a de Desenho Gráfico	NA	NA	NA	NA	NA	NA
6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	37,5%	36,5% (META ≥ 30%)	24,6% (META ≥ 35%)	≥ 25%	≥ 30%	≥ 35%
Técnico/a de Ação Educativa	NA	35,3%	30,0%	≥ 25%	≥ 30%	≥ 35%
Técnico/a de Comunicação Marketing, Relações Públicas e Publicidade	35,0%	50,0%	35,3%	≥ 25%	≥ 30%	≥ 35%
Técnico/a de Desporto	39,3%	30,0%	10,0%	≥ 25%	≥ 30%	≥ 35%
Técnico/a de Desenho Gráfico	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	43,8%	41,7%	42,9%	≥ 43%	≥ 44%	≥ 45%
Técnico/a de Ação Educativa	NA	41,2%	30,0%	≥ 43%	≥ 44%	≥ 45%
Técnico/a de Comunicação Marketing, Relações Públicas e Publicidade	50,0%	50,0%	35,3%	≥ 43%	≥ 44%	≥ 45%
Técnico/a de Desporto	40,0%	30,0%	10,0%	≥ 43%	≥ 44%	≥ 45%
Técnico/a de Desenho Gráfico	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF	56,3%	58,3%	57,1%	≤ 57%	≤ 56%	≤ 55%
Técnico/a de Ação Educativa	NA	57,1%	66,7%	≤ 57%	≤ 56%	≤ 55%
Técnico/a de Comunicação Marketing, Relações Públicas e Publicidade	50,0%	50,0%	33,3%	≤ 57%	≤ 56%	≤ 55%
Técnico/a de Desporto	60,0%	77,8%	100,0%	≤ 57%	≤ 56%	≤ 55%
Técnico/a de Desenho Gráfico	NA	NA	NA	NA	NA	NA
INDICADORES	ANO LETIVO					
	2021/ 2022	2022/ 2023	2023/ 2024	2024/ 2025	2025/ 2026	2026/ 2027
	RESULTADOS			METAS		
Nº DE VISITAS DE ESTUDO A EMPRESAS	META ≥ 2/ TURMA CONCRETIZADA	1,9 (META ≥ 2)	3,6 (META ≥ 2)	≥ 3	≥ 4	≥ 4

Técnico/a de Ação Educativa	META CONCRETIZADA	1,3	3,0	≥ 3	≥ 4	≥ 4
10º	META CONCRETIZADA	1	4,0	≥ 3	≥ 4	≥ 4
11º	META CONCRETIZADA	1	3,0	≥ 3	≥ 4	≥ 4
12º	META CONCRETIZADA	1	2,0	≥ 3	≥ 4	≥ 4
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	META CONCRETIZADA	1,7	3,0	≥ 3	≥ 4	≥ 4
10º	META CONCRETIZADA	3	3,0	≥ 3	≥ 4	≥ 4
11º	META CONCRETIZADA	1	3,0	≥ 3	≥ 4	≥ 4
12º	META CONCRETIZADA	1	3,0	≥ 3	≥ 4	≥ 4
Técnico/a de Desporto	META CONCRETIZADA	3,7	4,3	≥ 3	≥ 4	≥ 4
10º	META CONCRETIZADA	3	4,0	≥ 3	≥ 4	≥ 4
11º	META CONCRETIZADA	4	5,0	≥ 3	≥ 4	≥ 4
12º	META CONCRETIZADA	4	4,0	≥ 3	≥ 4	≥ 4
Intérprete de Dança Contemporânea	META CONCRETIZADA	1	4,0	≥ 3	≥ 4	≥ 4
10º	META CONCRETIZADA	1	4,0	≥ 3	≥ 4	≥ 4
11º	NA	1	4,0	≥ 3	≥ 4	≥ 4
12º	NA	NA	4,0	≥ 3	≥ 4	≥ 4
Nº DE AÇÕES SOBRE PERSPETIVAS DE EMPREGO NAS ÁREAS DOS DIFERENTES CURSOS, COM A PARTICIPAÇÃO DE ENTIDADES PARCEIRAS DA ESCOLA	META ≥1/TURMA CONCRETIZADA	2,0 (META ≥1)	2,0 (META ≥1)	≥ 2	≥ 2	≥ 2
Técnico/a de Ação Educativa	META CONCRETIZADA	2,0	2,0	≥ 2	≥ 2	≥ 2
10º	META CONCRETIZADA	2	2	≥ 2	≥ 2	≥ 2
11º	META CONCRETIZADA	2	2	≥ 2	≥ 2	≥ 2
12º	META CONCRETIZADA	2	2	≥ 2	≥ 2	≥ 2
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	META CONCRETIZADA	2,0	2,0	≥ 2	≥ 2	≥ 2
10º	META CONCRETIZADA	2	2	≥ 2	≥ 2	≥ 2
11º	META CONCRETIZADA	1	2	≥ 2	≥ 2	≥ 2
12º	META CONCRETIZADA	3	2	≥ 2	≥ 2	≥ 2
Técnico/a de Desporto	META CONCRETIZADA	3,0	2,0	≥ 2	≥ 2	≥ 2
10º	META CONCRETIZADA	3	2	≥ 2	≥ 2	≥ 2
11º	META CONCRETIZADA	3	2	≥ 2	≥ 2	≥ 2
12º	META CONCRETIZADA	3	2	≥ 2	≥ 2	≥ 2
Intérprete de Dança Contemporânea	META CONCRETIZADA	1,0	2,0	≥ 2	≥ 2	≥ 2
10º	META CONCRETIZADA	1	2	≥ 2	≥ 2	≥ 2
11º	NA	1	2	≥ 2	≥ 2	≥ 2
12º	NA	NA	2	≥ 2	≥ 2	≥ 2
Nº DE AULAS COM SESSÕES TÉCNICAS COM RECURSO A REPRESENTANTES DE EMPRESAS NAS TURMAS FINALISTAS	META ≥1/TURMA CONCRETIZADA	1,3 (META ≥1)	3,3 (META ≥1)	≥ 3	≥ 3	≥ 3
Técnico/a de Ação Educativa 12º	META CONCRETIZADA	1,0	2,0	≥ 3	≥ 3	≥ 3
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade 12º	META CONCRETIZADA	1,0	3,0	≥ 3	≥ 3	≥ 3
Técnico/a de Desporto 12º	META CONCRETIZADA	2,0	4,0	≥ 3	≥ 3	≥ 3
Intérprete de Dança Contemporânea 12º	NA	NA	4,0	≥ 3	≥ 3	≥ 3
Nº DE SESSÕES TÉCNICAS DE PROCURA DE EMPREGO NAS TURMAS FINALISTAS	META ≥1/TURMA CONCRETIZADA	1,0 (META ≥1)	2,0 (META ≥1)	≥ 2	≥ 2	≥ 2
Técnico/a de Ação Educativa 12º	META CONCRETIZADA	1,0	2,0	≥ 2	≥ 2	≥ 2
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade 12º	META CONCRETIZADA	1,0	2,0	≥ 2	≥ 2	≥ 2
Técnico/a de Desporto 12º	META CONCRETIZADA	1,0	2,0	≥ 2	≥ 2	≥ 2
Intérprete de Dança Contemporânea 12º	NA	NA	2,0	≥ 2	≥ 2	≥ 2
ELABORAÇÃO DO CURRÍCULO VITAE E CARTAS DE APRESENTAÇÃO NAS TURMAS FINALISTAS	META ≥1/TURMA CONCRETIZADA	1,0 (META ≥1)	1,0 (META ≥1)	≥ 1	≥ 1	≥ 1
Técnico/a de Ação Educativa 12º	META CONCRETIZADA	1,0	1,0	≥ 1	≥ 1	≥ 1
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade 12º	META CONCRETIZADA	1,0	1,0	≥ 1	≥ 1	≥ 1
Técnico/a de Desporto 12º	META CONCRETIZADA	1,0	1,0	≥ 1	≥ 1	≥ 1
Intérprete de Dança Contemporânea 12º	NA	NA	1,0	≥ 1	≥ 1	≥ 1
REALIZAÇÃO DE UMA SIMULAÇÃO DE ENTREVISTA DE EMPREGO NAS TURMAS FINALISTAS	META ≥1/TURMA CONCRETIZADA	2,0 (META ≥1)	2,5 (META ≥1)	≥ 2	≥ 3	≥ 3
Técnico/a de Ação Educativa 12º	META CONCRETIZADA	2,0	2,0	≥ 2	≥ 3	≥ 3
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade 12º	META CONCRETIZADA	2,0	3,0	≥ 2	≥ 3	≥ 3

Técnico/a de Desporto 12º	META CONCRETIZADADA	2,0	2,0	≥ 2	≥ 3	≥ 3
Intérprete de Dança Contemporânea 12º	NA	NA	3,0	≥ 2	≥ 3	≥ 3
REALIZAÇÃO DE UMA SESSÃO DE ORIENTAÇÃO PARA O PROSSEGUIMENTO DE ESTUDOS PARA OS ALUNOS FINALISTAS COM A PSICÓLOGA ESCOLAR, RELATIVAMENTE, POR EX., ÀS CONDIÇÕES E AS VIAS PARA O PROSSEGUIMENTO DE ESTUDOS NO ENSINO SUPERIOR.	-	-	1,0 (META ≥1)	≥ 1	≥ 1	≥ 1
Técnico/a de Ação Educativa 12º	-	-	1,0	≥ 1	≥ 1	≥ 1
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade 12º	-	-	1,0	≥ 1	≥ 1	≥ 1
Técnico/a de Desporto 12º	-	-	1,0	≥ 1	≥ 1	≥ 1
Intérprete de Dança Contemporânea 12º	NA	NA	1,0	≥ 1	≥ 1	≥ 1
OBJ 4 - REFORÇAR A LIGAÇÃO FAMÍLIA-ESCOLA-COMUNIDADE						
INDICADORES	ANO LETIVO					
	2021/ 2022	2022/ 2023	2023/ 2024	2024/ 2025	2025/ 2026	2026/ 2027
	RESULTADOS			METAS		
TAXA MÉDIA DE PRESENCAS NAS REUNIÕES DOS EE COM O DT	59,8% (META >60%)	92,4% (META >70%)	97,4% (META ≥ 93%)	≥ 97%	≥ 97%	≥ 97%
Técnico/a de Ação Educativa	59,4%	77,8%	100,0%	≥ 97%	≥ 97%	≥ 97%
10º	55,6%	100%	100,0%	≥ 97%	≥ 97%	≥ 97%
11º	22,7%	100%	100,0%	≥ 97%	≥ 97%	≥ 97%
12º	100%	33,3%	100,0%	≥ 97%	≥ 97%	≥ 97%
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	54,3%	100%	93,8%	≥ 97%	≥ 97%	≥ 97%
10º	43,8%	100%	91,3%	≥ 97%	≥ 97%	≥ 97%
11º	19,0%	100%	90,0%	≥ 97%	≥ 97%	≥ 97%
12º	100%	100%	100,0%	≥ 97%	≥ 97%	≥ 97%
Técnico/a de Desporto	75,5%	91,7%	95,7%	≥ 97%	≥ 97%	≥ 97%
10º	96,6%	75,0%	94,3%	≥ 97%	≥ 97%	≥ 97%
11º	100%	100%	100,0%	≥ 97%	≥ 97%	≥ 97%
12º	30,0%	100%	92,9%	≥ 97%	≥ 97%	≥ 97%
Intérprete de Dança Contemporânea	50,0%	100%	100,0%	≥ 97%	≥ 97%	≥ 97%
10º	50,0%	100%	100,0%	≥ 97%	≥ 97%	≥ 97%
11º	NA	100%	100,0%	≥ 97%	≥ 97%	≥ 97%
12º	NA	NA	100,0%	≥ 97%	≥ 97%	≥ 97%
Protocolos/parcerias de colaboração. Nº de parcerias e protocolos institucionais em vigor.	29	96 (META >29)	100 (META ≥ 96)	≥ 100	≥ 100	≥ 100
Melhorar o envolvimento do conjunto de stakeholders externos, nomeadamente empresas parceiras e encarregados de educação. Aumentar o nº de empresas e EE participantes do Conselho Consultivo.	19	21 (META >19)	16 (META ≥ 25)	≥ 20	≥ 20	≥ 20
Tornar conhecidos os objetivos e as metas definidas, bem como os resultados alcançados, sempre que for necessário [Conselho Consultivo (CS), Conselhos Pedagógicos (CP), Reuniões Gerais (RG), Conselhos de Turma (CT), Reuniões com Enc. Ed. (EE)].	-	Realizado	Realizado	Divulgar/ Analisar (em CS, CP, RG, CT e EE)	Divulgar/A nalisar (em CS, CP, RG, CT e EE)	Divulgar/A nalisar (em CS, CP, RG, CT e EE)
Atividades com a participação dos pais/encarregados de educação.	-	3,5 (META ≥2/TURMA)	5,5 (META ≥4/TURMA)	≥ 5	≥ 5	≥ 5
Técnico/a de Ação Educativa	-	3,7	5,0	≥ 5	≥ 5	≥ 5
10º	-	4,0	5,0	≥ 5	≥ 5	≥ 5
11º	-	3,0	5,0	≥ 5	≥ 5	≥ 5
12º	-	4,0	5,0	≥ 5	≥ 5	≥ 5
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	-	3,7	5,0	≥ 5	≥ 5	≥ 5
10º	-	4,0	5,0	≥ 5	≥ 5	≥ 5
11º	-	3,0	5,0	≥ 5	≥ 5	≥ 5
12º	-	4,0	5,0	≥ 5	≥ 5	≥ 5
Técnico/a de Desporto	-	3,3	5,0	≥ 5	≥ 5	≥ 5
10º	-	3,0	5,0	≥ 5	≥ 5	≥ 5
11º	-	3,0	5,0	≥ 5	≥ 5	≥ 5
12º	-	4,0	5,0	≥ 5	≥ 5	≥ 5

Intérprete de Dança Contemporânea	-	3,5	7,0	≥ 5	≥ 5	≥ 5
10º	-	3,0	7,0	≥ 5	≥ 5	≥ 5
11º	NA	4,0	7,0	≥ 5	≥ 5	≥ 5
12º	NA	NA	7,0	≥ 5	≥ 5	≥ 5

OBJ 5 - AUMENTAR A CAPTAÇÃO E FIDELIZAÇÃO DOS ALUNOS NO COLÉGIO

INDICADORES	ANO LETIVO					
	2021/ 2022	2022/ 2023	2023/ 2024	2024/ 2025	2025/ 2026	2026/ 2027
	RESULTADOS			METAS		
Aumentar o nº de alunos do EP do Colégio face ao ano letivo anterior	204	207	206 <small>(META >210)</small>	≥210	≥215	≥220
Aumentar o nº de alunos do Colégio	641	696	759 <small>(META >750)</small>	≥760	≥770	≥780
Nº de ATIVIDADE DE INTEGRAÇÃO, ATRAVÉS DO CONVITE FEITO A EX-ALUNOS DA ÁREA DE FORMAÇÃO PARA FALAREM DO CURSO E DA EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	-	-	0,7 <small>(META ≥ 1)</small>	≥ 1	≥ 1	≥ 1
Técnico/a de Ação Educativa	-	-	0,7	≥ 1	≥ 1	≥ 1
10º	-	-	1,0	≥ 1	≥ 1	≥ 1
11º	-	-	0,0	≥ 1	≥ 1	≥ 1
12º	-	-	1,0	≥ 1	≥ 1	≥ 1
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	-	-	0,0	≥ 1	≥ 1	≥ 1
10º	-	-	0,0	≥ 1	≥ 1	≥ 1
11º	-	-	0,0	≥ 1	≥ 1	≥ 1
12º	-	-	0,0	≥ 1	≥ 1	≥ 1
Técnico/a de Desporto	-	-	1,0	≥ 1	≥ 1	≥ 1
10º	-	-	1,0	≥ 1	≥ 1	≥ 1
11º	-	-	1,0	≥ 1	≥ 1	≥ 1
12º	-	-	1,0	≥ 1	≥ 1	≥ 1
Intérprete de Dança Contemporânea	-	-	1,0	≥ 1	≥ 1	≥ 1
10º	-	-	1,0	≥ 1	≥ 1	≥ 1
11º	NA	-	1,0	≥ 1	≥ 1	≥ 1
12º	NA	NA	1,0	≥ 1	≥ 1	≥ 1

OBJ 6 - AUMENTAR O NÍVEL DE SATISFAÇÃO DE ALUNOS, ENC. DE EDUCAÇÃO E COLABORADORES

INDICADORES	ANO LETIVO					
	2021/ 2022	2022/ 2023	2023/ 2024	2024/ 2025	2025/ 2026	2026/ 2027
	RESULTADOS			METAS		
Média dos níveis de satisfação dos alunos (1 a 10)	8,1	8,1 <small>(META ≥7,5)</small>	7,7 <small>(META ≥8,2)</small>	≥ 8,0	≥ 8,2	≥ 8,4
Técnico/a de Ação Educativa	8,5	7,5	7,9	≥ 8,0	≥ 8,2	≥ 8,4
10º	9,3	5,9	7,9	≥ 8,0	≥ 8,2	≥ 8,4
11º	7,8	8,2	7,6	≥ 8,0	≥ 8,2	≥ 8,4
12º	-	8,4	8,3	≥ 8,0	≥ 8,2	≥ 8,4
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	8,6	8,1	7,6	≥ 8,0	≥ 8,2	≥ 8,4
10º	9,0	6,7	7,7	≥ 8,0	≥ 8,2	≥ 8,4
11º	8,9	9,6	8,0	≥ 8,0	≥ 8,2	≥ 8,4
12º	8,0	7,9	7,0	≥ 8,0	≥ 8,2	≥ 8,4
Técnico/a de Desporto	8,2	8,3	8,0	≥ 8,0	≥ 8,2	≥ 8,4
10º	9,0	8,5	7,9	≥ 8,0	≥ 8,2	≥ 8,4
11º	8,9	8,6	8,6	≥ 8,0	≥ 8,2	≥ 8,4
12º	8,0	7,8	7,5	≥ 8,0	≥ 8,2	≥ 8,4
Intérprete de Dança Contemporânea	7,0	8,5	7,3	≥ 8,0	≥ 8,2	≥ 8,4
10º	7,0	9,5	8,0	≥ 8,0	≥ 8,2	≥ 8,4
11º	NA	7,5	8,0	≥ 8,0	≥ 8,2	≥ 8,4
12º	NA	-	5,8	≥ 8,0	≥ 8,2	≥ 8,4

Média dos níveis de satisfação de pais/Enc. Educação (1 a 10)	-	8,4	8,4 (META ≥8,5)	≥ 8,5	≥ 8,6	≥ 8,9
Média dos níveis de satisfação dos colaboradores docentes (1 a 10)	-	8,7	8,7 (META ≥8,8)	≥ 8,8	≥ 8,9	≥ 9,0
Média dos níveis de satisfação dos colaboradores não docentes (1 a 10)	-	9,0	8,6 (META ≥9)	≥ 8,8	≥ 8,9	≥ 9,0
Implementar o projeto “Voice It!” de apoio à gestão disciplinar, comportamental e atitudinal dos alunos	-	-	-	Dinamizar	Dinamizar	Dinamizar

Relativamente aos resultados dos indicadores do **objetivo 1, melhorar o desempenho escolar dos alunos ao nível académico, social, cívico e ambiental:**

- No indicador **4 a) Taxa de conclusão global dos cursos**, regista-se o resultado de **76,0%** no triénio 2020-2023, inferior em 2,8% comparativamente ao ciclo transato e à meta proposta, que foi reajustada para num período de 3 anos de 85%. Deste modo, as ações definidas para a área de melhoria do desempenho escolar dos alunos poderão ser usufruídas pelos formandos nos 3 anos de curso e assim assegurar um melhor resultado.
- Relativamente à **diminuição da desistência**, à semelhança do ano letivo transato, mantém-se uma redução muito significativa face aos anos anteriores, sendo de **4,1%** (referente a 2023-2024), o que supera a meta proposta de ≤ 5%.
- Relativamente à **taxa de não aprovação** de 2023-2024 é de **11,3%**, resultado inferior em 1,4% face ao ano letivo anterior, contudo este ainda é provisório, dado que será atualizado em dezembro de 2024, período onde haverá oportunidade dos alunos que ainda não concluíram o poderem fazer, concretamente com a apresentação das Provas de Aptidão Profissional (PAP). Este resultado provisório não cumpriu com a meta proposta, que foi reajustada para 3 anos à semelhança do suprarreferido na taxa de conclusão, para que as ações definidas para a área de melhoria do desempenho escolar dos alunos possam ser usufruídas pelos formandos nos 3 anos de curso e assim assegurar um melhor resultado.
- No indicador **diminuição do absentismo**, regista-se o resultado de **4,1%** dos alunos com menos de 90% de assiduidade no ano letivo de 2023-2024, sendo que **20,9%** dos alunos usufruíram de **medidas de recuperação** por ultrapassagem do limite de faltas, salientando-se que estas foram um dos importantes contributos para a redução do absentismo. Salienta-se que se considera que a implementação no presente ano letivo da **realização mensal de assembleias de turma** com o(a) Diretor(a) de Turma em todas as turmas foi uma ação fundamental para o absentismo não apresentar valores superiores.
- Na taxa de **sucesso de cada módulo** das diferentes disciplinas regista-se o valor de **94,8%** em 2023-2024, 0,2% inferior à meta proposta.
- No indicador **transição** para o ano de escolaridade seguinte nos cursos profissionais, destaca-se um aumento para **93,9%**, uma subida 1,6% face ao ano letivo anterior, sendo que ainda falta 0,1% para atingir a meta proposta.
- Relativamente às **classificações de Formação em Contexto de Trabalho** registou-se a o valor de **17,1**, superior à meta proposta, sendo a média dos cursos com término no ano em análise de 17,2 e de 16,9 a média das turmas do mesmo ano.
- No indicador relativo ao nº de **atividades/projetos de âmbito social, cívico e ambiental** com a participação dos **alunos**, a meta de 5 foi grandemente superada, sendo a média de **8,7** atividades/projetos por turma em 2023-2024.

No que concerne aos resultados dos indicadores do **objetivo 2, obter a satisfação do tecido empresarial/parceiros:**

- No indicador **6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados** pelos empregadores, regista-se o significativo aumento para **80,0%** no ciclo de formação de 2020-2023, resultado superior em 17,5% relativamente ao ciclo formativo anterior e superior em 7% face à meta definida, pelo que as metas para os 3 anos seguintes foram significativamente aumentadas. Ainda assim, existem entidades empregadoras no estrangeiro, cujo contacto não

foi possível, e empresas que recusam fazer a avaliação dos diplomados empregados por alegados motivos de privacidade/proteção de dados.

- A **taxa de satisfação dos empregadores** face aos diplomados em empregados continua em **100%**.
- A **média de satisfação dos empregadores** face aos diplomados empregados (de 1 a 4) é de **3,7**, resultado inferior em 0,1 face à meta proposta, contudo as ações definidas e em implementação este ano letivo no âmbito da área de melhoria da satisfação do tecido empresarial não abrangeu estes alunos, na medida em que estes dados correspondem aos ciclos de formação de 2020-2023.
- Relativamente à **satisfação das entidades parceiras de FCT** (de 1 a 10), regista-se a subida para **8,8** em 2023-2024, resultado superior em 0,2 face à meta definida.

Relativamente aos resultados dos indicadores do **objetivo 3, consolidar os índices de empregabilidade e prosseguimento de estudos**:

- No indicador **5 a), taxa de colocação no mercado de trabalho**, regista-se o resultado de **35,1%** no triénio 2020-2023, sendo significativamente inferior ao resultado de 54,0% do ciclo formativo anterior e à meta de 50% definida, contudo a mesma é justificada pela significativa subida de 23,6% no prosseguimento de estudos. Face ao exposto verifica-se que a descida de 18,9% na colocação no mercado de trabalho é superada pela já registada subida de 23,6% no prosseguimento de estudos. Neste indicador destaca-se o aumento da taxa de diplomados a trabalhar por conta própria para 3,5%, sendo 1,9% superior ao resultado do triénio anterior e 0,5% superior à meta definida.
- No **5 a), taxa de prosseguimento de estudos**, a taxa subiu significativamente para **64,9%** no ciclo de formação de 2020-2023, o que superou a meta definida em 23,9%.
- Relativamente ao indicador **5 a)**, a **taxa de diplomados noutras situações** no ciclo de formação de 2020-2023, regista-se o resultado de **7,0%**, valor superior à meta de 2% definida, o que é justificado por formandos que emigraram e alunos que optaram por se preparar e realizar os exames nacionais para efetuarem a sua candidatura ao ensino superior.
- No indicador **5 a)**, a **taxa de diplomados em situação desconhecida** do ciclo de formação de 2020-2023 superou em pleno a meta de ≤ 2 , com o resultado de **0,0%**.
- No indicador **6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF**, regista-se o resultado de **24,6%** no triénio 2020-2023, registando-se a taxa de **42,9%** de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso e **57,1%** de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso, registando-se a subida de 1,2% de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso face ao triénio anterior. Regista-se que esta descida na taxa global de diplomados a exercer profissões se prende com a significativa subida de 23,6% no prosseguimento de estudos no mesmo ciclo de 2020-2023.
- No indicador nº de **visitas de estudo a empresas**, regista-se a média de **3,6 por turma** em 2023-2024, o que corresponde a um aumento de 1,7, mais 47,2% comparativamente ao ano letivo transato, o que supera a meta definida em 1,6.
- No nº de **ações sobre perspetivas de emprego** nas áreas dos diferentes cursos, com a **participação de entidades parceiras** da escola, regista-se a média de **2,0 por turma** no ano letivo de 2023-2024, que corresponde ao dobro da meta definida.
- Relativamente ao nº de **aulas com sessões técnicas** com recurso a representantes de **empresas nas turmas finalistas** em 2023-2024, a média é de **3,3 por turma**, superando grandemente a meta de 1 definida.
- Na realização de uma **sessão de técnicas de procura de emprego** nas turmas finalistas de 2023-2024, a média é de **2,0 por turma**, o que supera a meta de 1.
- Relativamente à elaboração do **currículo vitae** e cartas de apresentação nas turmas finalistas em 2023-2024, regista-se a média de **1 por turma**, o que é precisamente correspondente à meta definida.

- Em relação à realização de uma **simulação de entrevista de emprego** nas turmas finalistas, a média é de **2,5 por turma** em 2023-2024, o que supera significativamente a meta de 1 definida.

Em relação aos resultados dos indicadores do **objetivo 4, reforçar a ligação família-escola-comunidade:**

- Relativamente à taxa média de **presenças nas reuniões dos encarregados de educação com o diretor de turma**, continuou a registar-se um aumento muito significativo, subindo em 2023-2024 para **97,4%**, 5% superior ao ano letivo anterior e 4,4% superior à meta definida, registando-se que esta evolução na maior proximidade com as famílias contribuiu para a melhoria de outros indicadores, concretamente os relativos ao objetivo 1 de desempenho escolar dos alunos.
- Em relação aos **protocolos/parcerias de colaboração**, o nº de parcerias e protocolos institucionais em vigor continuou a aumentar, sendo de **100** em 2023-2024, mais 3 protocolos comparativamente ao ano letivo transato e à meta definida. Estes protocolos correspondem a 24 gerais do Colégio e 76 específicos da Formação em Contexto de Trabalho.
- No indicador **melhorar o envolvimento do conjunto de stakeholders externos**, nomeadamente empresas parceiras e encarregados de educação (EE), regista-se a participação de **16** de empresas e EE participantes do Conselho Consultivo, o que é inferior à meta proposta, contudo salienta-se que o total aumentaria para 22 participações se fossem consideradas as reuniões posteriores ao Conselho Consultivo com as 6 entidades que faltaram por motivos de força maior, apesar de terem confirmado a sua presença, tendo-lhes inclusivamente sido enviada a apresentação e toda a informação analisada no decurso da reunião de Conselho Consultivo.
- Nas **atividades com a participação dos pais/encarregados de educação**, regista-se a média de **5,5** em 2023-2024, resultado superior aos 3,5 do ano letivo anterior e superior à meta de 4 atividades por turma.

No que respeita aos resultados dos indicadores do **objetivo 5, aumentar a captação e fidelização dos alunos no Colégio:**

- O **nº de alunos do Ensino Profissional do Colégio** foi de **206** em 2023-2024, ligeiramente inferior à meta de 210 alunos definida. Ainda assim regista-se o aumento de 1 turma face ao ano anterior.
- Relativamente ao **nº total de alunos do Colégio** tem vindo sempre a aumentar, sendo de **759** no ano letivo 2023-2024, o que é superior à meta de 750 e ao valor de 696 de 2022-2023.

Relativamente aos resultados dos indicadores do **objetivo 6, aumentar o nível de satisfação de alunos, enc. de educação e colaboradores:**

- A média dos níveis de **satisfação dos alunos** (1 a 10) de 2023-2024 foi de **7,7** (2023-202), valor inferior em 0,5 face à meta definida pelo que se planeou o novo projeto “Voice It!” a fim de reforçar de forma continuada ao longo do ano letivo as ações já existentes de auscultação dos alunos, como por exemplo, as assembleias de escola e as assembleias mensais de turma.
- A média dos níveis de **satisfação de pais/Enc. Educação** (1 a 10) de 2023-2024 subiu de 8,4 para **8,5**, resultado coincidente com a meta definida.
- A média dos níveis de **satisfação dos colaboradores docentes** (1 a 10) de 2023-2024 é de **8,7**, o mesmo valor do ano letivo transato e 0,1% ainda inferior à meta definida.
- A média dos níveis de **satisfação dos colaboradores não docentes** (1 a 10) de 2023-2024 é de **8,6**, valor 0,4 inferior à meta de 9, o que poderá estar associado à contratação de mais colaboradores que poderão ainda não conhecer inteiramente o projeto educativo do Colégio. Mais se regista que a integração de mais colaboradores foi uma importante resposta de melhoria da nossa oferta EFP.]

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	OBJ	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	RESULTADOS	METAS			
				2023/2024	2024/2025	2025/2026	2026/2027	
AM1	DESEMPENHO ESCOLAR DOS ALUNOS AO NÍVEL ACADÉMICO, SOCIAL, CÍVICO E AMBIENTAL	O1	Melhorar o desempenho escolar dos Alunos.	2023/2024	2024/2025	2025/2026	2026/2027	
			- Melhorar a taxa de conclusão global dos cursos.	76,0% (META ≥ 85%)	≥78%	≥80%	≥85%	
			- Melhorar a taxa de conclusão global dos cursos no tempo previsto.	76,0% (META ≥ 85%)	≥78%	≥80%	≥85%	
			- Diminuir as taxas de não aprovação	11,3% (META ≤ 5%)	≤ 9%	≤ 8%	≤ 7%	
			- Diminuir o absentismo de modo a que não ultrapasse os 10% da carga horária de cada disciplina/ufcd	4,1% (META ≤ 5%)	≤ 3%	≤ 2%	≤ 1%	
			- Realizar assembleias de turma mensalmente com o/a DT para análise da assiduidade, módulos em atraso e registo de ocorrência.	1/mês (META 1/mês)	1/mês (meses aulas)	1/mês (meses aulas)	1/mês (meses aulas)	
			- Aumentar a taxa de sucesso de cada módulo das diferentes disciplinas	94,1% (META ≥ 95%)	≥95%	≥95%	≥95%	
			- Aumentar a transição para o ano de escolaridade seguinte nos cursos profissionais.	93,9% (META ≥ 94%)	≥94%	≥94%	≥95%	
			- Aumentar o nº de atividades/projetos de âmbito social, cívico e ambiental com a participação dos alunos.	8,7 (META ≥ 5/turma)	≥8/turma	≥9/turma	≥9/turma	
AM2	SATISFAÇÃO DO TECIDO EMPRESARIAL/PARCEIROS	O2	Aumentar a satisfação do tecido empresarial/parceiros	2023/2024	2024/2025	2025/2026	2026/2027	
			- Aumentar a taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	80,0% (META ≥ 73%)	> 80%	> 81%	> 82%	
			- Melhorar a média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (1 a 4)	3,7 (META ≥ 3,8)	≥3,8	≥3,8	≥3,8	
			- Melhorar a satisfação das entidades parceiras de FCT (1 a 10)	8,8 (META ≥ 8,6)	≥8,8	≥8,8	≥8,8	
AM3	EMPREGABILIDADE E PROSSEGUIMENTO DE ESTUDOS	O3	Aumentar a empregabilidade e prosseguimento de estudos	2023/2024	2024/2025	2025/2026	2026/2027	
			- Aumentar a taxa de diplomados empregados por conta de outrem	21,1% (META ≥ 35%)	≥ 22%	≥ 25%	≥ 25%	
			- Aumentar a taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	3,5% (META ≥ 3%)	≥ 3%	≥ 4%	≥ 5%	
			- Aumentar a taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	0,0% (META ≥ 2%)	≥ 1%	≥ 1%	≥ 1%	
			- Diminuir a taxa de diplomados à procura de emprego	10,5% (META ≤ 10%)	≤ 10%	≤ 9%	≤ 8%	
			- Aumentar a taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso	24,6% (META ≥ 17%)	≥ 25%	≥ 30%	≥ 35%	
			- Aumentar o nº de visitas de estudo a empresas	3,6 (META ≥ 2)	≥ 3	≥ 4	≥ 4	
- Nº de aulas com sessões técnicas com recurso a representantes de empresas nas turmas finalistas	3,3 (META ≥ 1)	≥ 3	≥ 3	≥ 3				
AM4	LIGAÇÃO FAMÍLIA-ESCOLA-COMUNIDADE	O4	Reforçar a ligação família-escola-comunidade	2023/2024	2024/2025	2025/2026	2026/2027	
			- Aumentar a taxa média de presenças nas reuniões com o diretor de turma	97,4% (META ≥ 93%)	≥ 97%	≥ 97%	≥ 97%	
			- Aumentar o nº de stakeholders externos, nomeadamente empresas parceiras e encarregados de educação no Conselho Consultivo	16 (META ≥ 25)	≥ 20	≥ 20	≥ 20	
			- Aumentar o nº de atividades com a participação dos pais/encarregados de educação	5,5 (META ≥ 4/turma)	≥ 5	≥ 5	≥ 5	
AM 5	CAPTAÇÃO E FIDELIZAÇÃO DOS ALUNOS NO COLÉGIO	O5	Aumentar a captação e fidelização dos Alunos no Colégio	2023/2024	2024/2025	2025/2026	2026/2027	
			- Aumentar o nº de alunos do EP do Colégio face ao ano letivo anterior	206 (META ≥210)	≥ 210	≥ 230	≥ 250	
			- Aumentar o nº de alunos do Colégio	759 (META ≥750)	≥ 760	≥ 770	≥ 780	
			- Aumentar o nº de atividades de integração, através do convite feito a ex-alunos da área de formação para falarem do curso e da experiência profissional	0,7 (META ≥1)	≥1	≥1	≥1	
AM6	SATISFAÇÃO DE ALUNOS, ENC. DE EDUCAÇÃO E COLABORADORES	O6	Aumentar o nível de satisfação de alunos, enc. de educação e colaboradores	2023/2024	2024/2025	2025/2026	2026/2027	
			- Aumentar a média dos níveis de satisfação dos alunos (1 a 10)	7,7 (META ≥8,2)	≥ 8,0	≥ 8,2	≥ 8,4	
			- Aumentar a média dos níveis de satisfação de pais/Enc. Educação (1 a 10)	8,4 (META ≥8,5)	≥8,5	≥8,6	≥8,7	
			- Aumentar a média dos níveis de satisfação dos colaboradores docentes (1 a 10)	8,7 (META ≥8,8)	≥8,8	≥8,9	≥9,0	

			- Aumentar a média dos níveis de satisfação dos colaboradores não docentes (1 a 10)	8,6 (META ≥9)	≥8,8	≥8,9	≥9,0
--	--	--	---	------------------	------	------	------

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1 (Desempenho escolar dos alunos ao nível académico, social, cívico e ambiental)	A1	Fazer a orientação escolar e vocacional dos alunos do 9º do Colégio e fazer a orientação vocacional dos alunos externos do 9º no processo de seleção e inscrição.	1 de novembro de 2024	31 de julho de 2025
	A2	Realizar sessões de orientação vocacional sempre que solicitado pelo Aluno(a) do EFP, Enc. de Educação ou DT com a Psicóloga Escolar (com horário atribuído para o efeito à sexta no período da tarde).	13 de setembro de 2024	30 de junho de 2025
	A3	Realizar práticas pedagógicas diversificadas, motivadoras e diferenciadas , que atendem ao perfil individual de cada aluno, às suas especificidades, ritmos de trabalho, dificuldades e capacidades individuais, a fim de desenvolver as Áreas de Competências do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória (PASEO) e promover o seu sucesso académico na conclusão do curso.	13 de setembro de 2024	30 de junho de 2025
	A4	Realizar o acompanhamento individualizado aos alunos com medidas de suporte à aprendizagem seletivas e adicionais .	13 de setembro de 2024	30 de junho de 2025
	A5	Realizar diversas atividades/projetos de âmbito social, cívico e ambiental com a participação ativa dos alunos.	13 de setembro de 2024	30 de junho de 2025
	A6	Identificar indícios de uma potencial desistência no âmbito das várias disciplinas/UFCD's/FCT/PAP's e comunicar ao DT . Exemplificam-se indícios como a diminuição de empenho e aproveitamento durante o processo de ensino/aprendizagem e a recusa dos alunos em desenvolver/concluir as tarefas propostas.	13 de setembro de 2024	30 de junho de 2025
	A7	Monitorizar mensalmente a assiduidade dos alunos pelos diretores de turma e docentes.	1 de outubro de 2024	30 de junho de 2025
	A8	Realizar Assembleias de Turma (AT) mensais com o/a DT para análise da assiduidade, módulos em atraso e registo de ocorrência, com divulgação/análise dos objetivos, indicadores e resultados do EFP na primeira AT.	1 de outubro de 2024	30 de junho de 2025
	A9	Estabelecer contactos mais regulares com os encarregados de educação e, se necessário encaminhar para a Psicóloga Escolar, os alunos em situação de ultrapassagem do limite de faltas a pelo menos um dos módulos .	1 de outubro de 2024	30 de junho de 2025
	A10	Definir e implementar medidas de recuperação por ultrapassagem do limite de faltas aos módulos pelos respetivos docentes.	13 de setembro de 2024	20 de junho de 2025
	A11	Dinamizar o Gabinete do Aluno de apoio à gestão disciplinar, comportamental e atitudinal dos Alunos.	13 de setembro de 2024	20 de junho de 2025
AM2 (Satisfação do tecido empresarial/parceiros)	A1	Contactar as entidades empregadoras para avaliação dos diplomados empregados .	2setembro2024 2janeiro2025 1julho2025	30setembro2025 31janeiro2025 31julho2025
	A2	Realizar sessões de sensibilização e formação para as competências transversais em contexto de trabalho , como planeamento e organização, responsabilidade e autonomia, comunicação e relações interpessoais e trabalho em equipa antes do início da FCT.	13 de setembro de 2024	30 de junho de 2025
AM3 (Empregabilidade e prosseguimento de estudos)	A1	Realizar visitas de estudo a empresas em todas as turmas.	13 de setembro de 2024	30 de junho de 2025
	A2	Realizar ações sobre perspetivas de emprego nas áreas dos diferentes cursos, com a participação de entidades parceiras da escola.	13 de setembro de 2024	30 de junho de 2025
	A3	Dinamizar aulas com sessões técnicas com recurso a representantes de empresas nas turmas finalistas para partilha de experiências profissionais com os alunos.	13 de setembro de 2024	30 de junho de 2025
	A4	Elaborar o currículo vitae e cartas de apresentação nas turmas finalistas.	13 de setembro de 2024	30 de junho de 2025
	A5	Realizar sessões de técnicas de procura de emprego nas turmas finalistas.	13 de setembro de 2024	30 de junho de 2025
	A6	Realizar simulações de entrevistas de emprego nas turmas finalistas.	6 de janeiro de 2025	22 de março de 2024
	A7	Realizar sessões de orientação para o prosseguimento de estudos para os alunos finalistas com a Psicóloga Escolar, relativamente, por ex., às condições e as vias para o prosseguimento de estudos no Ensino Superior.	4 de janeiro de 2024	28 de fevereiro de 2024

AM4 (Ligação família- escola-comunidade)	A1	Realizar reuniões dos diretores de turma com os encarregados de educação.	11 de setembro de 2024	31 de julho de 2025
	A2	Realizar os Conselhos de Turma com a participação do/a representante dos encarregados de educação.	11 de setembro de 2024	31 de julho de 2024
	A3	Proceder ao convite/convocatória de mais stakeholders externos , nomeadamente empresas parceiras e encarregados de educação para participação o Conselho Consultivo.	2 de janeiro de 2025	31 de janeiro de 2025
	A4	Atualizar e disponibilizar os documentos de orientação estratégica e operacional , concretamente o PAA com a atualização da Agenda CRDL com as atividades/reuniões/ações no site oficial do Colégio.	2 de setembro de 2024	31 de julho de 2025
	A5	Divulgar e analisar os objetivos e as metas definidas, bem como os resultados alcançados, concretamente nas reuniões de Conselho Consultivo, Conselhos Pedagógicos, Reuniões Gerais, Conselhos de Turma, reuniões com Encarregados de Educação e reuniões com os Diretores de Turma do Ensino Profissional e Assembleias de Turma com os alunos.	2 de setembro de 2024	31 de julho de 2025
	A6	Divulgar informação relativamente ao Sistema de Garantia de Qualidade no site oficial para acesso de todos os stakeholders e na drive do Colégio para os colaboradores.	2 de setembro de 2024	31 de julho de 2025
	A7	Realizar atividades com a participação dos pais/encarregados de educação.	11 de setembro de 2024	30 de junho de 2025
	A8	Estabelecer parcerias/protocolos com empresas e instituições de ensino superior.	2 de setembro de 2024	31 de julho de 2025
	A9	Aplicar os inquéritos de satisfação a entidades parceiras de FCT.	2 de junho de 2024	30 de junho de 2025
	A10	Elaborar e analisar os relatórios de satisfação das entidades parceiras de FCT, destacando-se a análise efetuada de acordo com o ciclo de melhoria contínua nas reuniões da Equipa de Melhoria Contínua e a análise exaustiva dos relatórios de avaliação da formação de cada turma nos respetivos Conselhos de Turma.	1 de julho de 2025	31 de julho de 2025
AM5 (Captação e fidelização dos alunos no Colégio)	A1	Divulgar a oferta formativa através do site oficial, das redes sociais, de ações externas e internas de esclarecimento da oferta formativa.	2 de setembro de 2024	31 de julho de 2025
	A2	Realizar atividades de tipologia diversa de âmbito curricular e de animação e complemento curricular que promove a fidelização dos alunos.	13 de setembro de 2024	30 de junho de 2025
	A3	Desenvolver atividades de integração , através do convite feito a ex-alunos da área de formação para falarem do curso e da experiência profissional.	13 de setembro de 2024	30 de junho de 2025
AM6 (Satisfação de alunos, enc. de educação e colaboradores)	A1	Aplicar os inquéritos de satisfação a alunos, pais/enc. educação, colaboradores docentes e colaboradores não docentes.	2 de junho de 2025	30 de junho de 2025
	A2	Elaborar e analisar os relatórios de satisfação dos alunos, de avaliação da formação, pais/enc. educação, colaboradores docentes e colaboradores não docentes , destacando-se a análise efetuada de acordo com o ciclo de melhoria contínua nas reuniões da Equipa de Melhoria Contínua e a análise exaustiva dos relatórios de avaliação da formação de cada turma nos respetivos Conselhos de Turma.	1 de julho de 2025	31 de julho de 2025
	A3	Implementar o projeto "Voice It!" a fim de reforçar de forma continuada ao longo do ano letivo as ações já existentes de auscultação dos alunos, como por exemplo, as assembleias de escola e as assembleias mensais de turma.	2 de setembro de 2024	31 de julho de 2025

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (EQAVET) surgiu com o propósito de promover uma cultura de melhoria contínua no Colégio Rainha Dona Leonor, em particular da qualidade da Educação e Formação Profissional do Colégio, concretamente nos quatro princípios EQAVET fundamentais: a visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da Educação e Formação Profissional (EFP); a participação ativa enquanto stakeholders internos e promoção da participação de stakeholders externos; a melhoria contínua da EFP com base nos indicadores de referência que suportam a monitorização, a avaliação e a introdução de melhorias face aos objetivos e metas traçados; e a utilização das quatro fases do ciclo de qualidade, planeamento, implementação, avaliação e revisão.

Salienta-se que a dinamização de frequentes momentos de auscultação de todos os seus stakeholders tornou todo o ciclo de melhoria contínua, por exemplo na definição, análise e monitorização dos objetivos, indicadores e metas, um processo dinâmico, participativo e representativo de todas as perspetivas. Regista-se também que tivemos em consideração as recomendações apresentadas no Relatório Final de Verificação, os resultados dos questionários de satisfação e de avaliação da formação da EFP aplicados aos vários stakeholders internos e externos, bem como a análise e as sugestões de melhoria apresentadas nas várias instâncias, como por exemplo, nas reuniões dos Conselhos Consultivos, nas reuniões da Equipa de Melhoria Contínua, nos Conselhos Pedagógicos, nas reuniões Gerais de Docentes e Não Docentes, nas Assembleias de Escola com os Alunos, nas Assembleias Mensais de Turma com o(a) DT, nas reuniões com os Encarregados de Educação, nos Conselhos de Turma, nas reuniões com as entidades de Formação e Contexto de Trabalho, entre outros. Salienta-se também o grande empenho e profundo comprometimento na ação conjunta colaborativa dos stakeholders internos e externos no desenvolvimento das ações definidas no âmbito da concretização das metas dos indicadores dos objetivos estratégicos das áreas de melhoria identificadas.

Evidencia-se ainda que o ciclo de garantia e melhoria da qualidade potenciou uma maior e mais ativa participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua do Colégio, concretamente da oferta de EFP, registando-se uma **significativa melhoria dos resultados**, destacando-se alguns indicadores dos objetivos estratégicos definidos onde a esta evolução foi mais evidente:

- **OBJ1- Melhorar o desempenho escolar** dos alunos ao nível académico, social, cívico e ambiental:
 - o aumento da taxa de conclusão global dos cursos no tempo previsto, sendo em 2020-2023 de 76,0%,
 - a diminuição muito acentuada da desistência com o resultado atual de 4,1% em 2023-2024,
 - o aumento acentuado do nº de atividades/projetos de âmbito social, cívico e ambiental com a participação dos alunos, tendo o resultado de 2023-2024 duplicado face ao ano anterior;
- **OBJ2- Obter a satisfação do tecido empresarial/parceiros:**
 - o aumento da taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores para 80,0% do ciclo de formação de 2020-2023,
 - a taxa de 100% de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados do ciclo 2020-2023,
 - o aumento da satisfação das entidades parceiras de FCT para 8,8 (1 a 10) no ano letivo 2023-2024;
- **OBJ3- Consolidar os índices de empregabilidade e prosseguimento de estudos:**
 - O aumento de 1,9% da taxa de diplomados a trabalhar por conta própria do ciclo de formação de 2020-2023,
 - o aumento muito significativo da taxa de prosseguimento de estudos, concretamente de diplomados a frequentar o ensino superior com a taxa de 64,9% do ciclo 2020-2023,

- o aumento do nº de visitas de estudo a empresas no ano letivo 2023-2024,
- o aumento de aulas/sessões técnicas com recurso a representantes de empresas nas turmas finalistas em 2023-2024;
- **OBJ4- Reforçar a ligação família-escola-comunidade:**
 - o aumento muito acentuado da taxa média de presenças dos encarregados de educação nas reuniões com o/a diretor(a) de turma, tendo subido para 97,4% em 2023-2024,
 - o aumento muito significativo do nº de protocolos/parcerias de colaboração, com 100 protocolos institucionais em vigor no ano letivo de 2023-2024, 24 de caráter geral com o Colégio e 76 de âmbito da Formação em Contexto de Trabalho;
 - o aumento do nº de atividades com a participação dos pais/encarregados de educação para uma média por turma de 5,5 em 2023-2024;
- **OBJ5- Aumentar a captação e fidelização de alunos:**
 - o aumento constante do nº de alunos, sendo em 2023-2024 de 206 na oferta formativa de EFP e de 759 no total,
- **OBJ6- Aumentar o nível de satisfação de alunos, encarregados de educação e colaboradores:**
 - o nível de satisfação dos alunos e encarregados de educação, respetivamente com os resultados em 2023-2024 de 7,7 e 8,4 numa escala de 0 a 10,
 - o nível de satisfação dos colaboradores docentes e não docentes, respetivamente de 8,7 e 8,6 em 2023-2024, numa escala de 0 a 10.

Referem-se também os principais indicadores dos objetivos estratégicos cujos resultados ainda não correspondem às metas definidas, pelo que foram definidas e calendarizadas as ações supracitadas a fim de os superar. Assim registam-se os resultados atuais dos mesmos, bem como as metas a 3 anos:

- **No objetivo 1, melhorar o desempenho escolar dos alunos ao nível académico, social, cívico e ambiental**, a necessidade de aumentar a taxa de conclusão no tempo previsto de 2020-2023 de 76,0% para 85% num período de 3 anos; diminuir a taxa de não aprovação de 2023-2024 de 11,3% para 7%; diminuir o absentismo de 2023-2024 de 4,1% para 1%; aumentar a transição para o ano de escolaridade seguinte dos cursos profissionais de 93,9% de 2023-2024 para 95% e de melhorar as classificações de FCT de 17,3 em 2023-2024 para 17,4 num período a 3 anos.
- **No objetivo 2, obter a satisfação do tecido empresarial/parceiros**, aumentar a taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores de 80,0% do ciclo 2020-2023 para 82% num período de 3 anos; aumentar a média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados de 3,7 no ciclo 2023-2024 para 3,8.
- **No objetivo 3, consolidar os índices de empregabilidade e prosseguimento de estudos**, aumentar a taxa de colocação no mercado de trabalho de 35,1% nos diplomados do ciclo de formação de 2020-2023 para 40% num período de 3 anos; aumentar a taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso de 24,6% em 2020-2023 para 35% e aumentar a taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso de 42,9% em 2020-2023 para 45% num período de 3 anos.
- **No objetivo 4, reforçar a ligação família-escola-comunidade**, aumentar o nº de empresas e encarregados de educação participantes no Conselho Consultivo de 16 em 2023-2024 para 20.
- **No objetivo 5, aumentar a captação e fidelização dos alunos no colégio**, aumentar do nº de alunos do EFP de 206 em 2023-2024 para 220 num período a 3 anos.
- **No objetivo 6, aumentar o nível de satisfação de alunos, enc. de educação e colaboradores**, aumentar a média de satisfação (de 1 a 10) registada em 2023-2024 de 7,7 para 8,4 dos alunos, de 8,4 para 8,9 dos pais/encarregados de educação, de 8,7 para 9,0 dos colaboradores docentes e de 8,6 para 9,0 dos colaboradores não docentes num período de 3 anos.

Salienta-se ainda, que apesar da partilha, envolvimento e identificação dos stakeholders internos e externos com a cultura EQAVET, entendemos que continua a existir margem para um progresso significativo, destacando-se as áreas de melhoria suprarreferidas, pelo que continuaremos a implementar o sistema de qualidade alinhado com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional, integrando as quatro componentes fundamentais, concretamente o planeamento, a implementação, a avaliação e a revisão ciclo de garantia e melhoria da qualidade; os critérios de qualidade aplicados às fases do ciclo de garantia e melhoria da qualidade; os descritores indicativos que especificam os critérios de qualidade, permitindo a sua operacionalização; e os indicadores de referência que suportam a monitorização, a avaliação e a introdução de melhorias face aos objetivos e metas traçados.

Conscientes de que as mudanças resultantes são extremamente benéficas para a melhoria da EFP, para este processo contínuo continuará a ser reforçada a participação ativa de todos os stakeholders para que possamos continuar a melhorar a qualidade da oferta formativa de EFP, adequada às necessidades dos alunos e da comunidade, sempre na perspetiva de queremos, em trabalho colaborativo entre todos os stakeholders, fazer sempre mais e melhor, porque “Juntos somos mais fortes!”.

Os Relatores

(Sandra Santos – Diretora Pedagógica)

(Brigite Silva e Susete Cardoso - Responsáveis da Qualidade)

Caldas da Rainha, 6 de setembro de 2024